



# Compte rendu des visites de postes du 18 juin et du 21 juin 2007

Les représentants CGT ont été à la rencontre des agents des trésoreries de **Castelnau, Loures-Barousse, Ossun, Rabastens et Trie.**

Lors de ces heures d'informations syndicales, la discussion avec les agents a porté essentiellement sur leurs conditions de travail ainsi que sur leur avenir professionnel.

**A Castelnau**, la situation est particulièrement préoccupante. En effet, la fusion du poste avec Galan, l'effectif réduit (2 agents dans le poste dont un à mi-temps) pèsent au quotidien.

La création d'une permanence à Galan, (1 jour par semaine), le choix d'un jour qui ne semble pas particulièrement approprié au bon fonctionnement du poste ainsi que les difficultés d'adaptation du nouveau trésorier à ce poste rural ont entraîné une véritable dégradation des conditions de travail.

**Cette dégradation se traduit par une situation de souffrance au travail pour l'un des agents du poste.**

Nous avons interpellé la Direction à ce sujet.

La réponse actuelle de la Direction est d'affecter un agent de l'équipe de dépannage de manière quasi permanente pour répondre à cette situation de crise.

Pour la CGT, cette réponse n'est pas satisfaisante, et ne peut être que transitoire, l'EDAR n'ayant pas vocation à combler une vacance d'emploi.

Il faut une création d'emploi. C'est le message qu'attendent les personnels en place.

Quant à la permanence, elle ne satisfait personne, ni les agents, ni les ordonnateurs. Il faut à l'évidence faire le bilan de son fonctionnement et prendre d'ores et déjà la décision, en concertation avec les élus, de changer le jour qui avait été initialement choisi.

De manière générale, les agents des postes visités ont l'impression que leurs missions sont en sursis et se sentent isolés, voir abandonnés.

Chacun d'entre eux, s'attend à des fusions, à des fermetures de postes. Ils ressentent encore plus la continuelle dégradation de leurs

conditions de travail. Les réformes annoncées récemment renforcent le sentiment que les petites structures auront du mal à être maintenues et que la logique des suppressions massives d'emploi va s'accroître.

Dans certains postes, nous avons été amenés à discuter de l'application Hélios. Ce nouvel outil informatique suscite la critique. Il n'a rien apporté en terme de simplicité et de lisibilité même si l'application s'est améliorée.

Pour les petites structures et les postes avec une multitude de budgets, la mise en place d'Hélios a été synonyme de lourdeur (longueur des saisies, absence de contrôles immédiats et retard dans l'exploitation des résultats), bien loin de la simplification tant vantée par la DGCP.

## **Réglementation et relations humaines :**

Lors d'un récent événement particulièrement douloureux pour l'une de nos collègues, nous avons pu constater des comportements qui en disent long sur la qualité des relations humaines au sein d'une unité de travail.

Ainsi, à la trésorerie de Tarbes Impôts la chef de poste a demandé aux agents désireux de participer aux obsèques du mari de notre collègue, de prendre une demi-journée de congés alors que cela n'était pas le cas dans le reste du département (TG ou autres trésoreries de Tarbes par exemple).

Sans entrer dans une discussion d'ordre réglementaire (*l'instruction V 351 du 25/01/2006 ne prévoit effectivement rien en la matière*), nous dénonçons une décision disproportionnée et en décalage complet par rapport à l'événement.

Ce n'est malheureusement pas la première fois que nous faisons ce constat à la trésorerie de Tarbes Impôts après les difficultés rencontrées dans l'application du régime des horaires variables et des conditions de récupération d'heures.