

# Les structures concernées et les motifs de RDV

## 1 Les motifs de RDV

La liste des motifs de RDV proposés dans l'application de prise de RDV est prédéfinie en fonction du type de service concerné. Cette liste n'est pas modifiable en local.

Liste des motifs de rendez-vous prédéfinis dans l'outil		Type de service (1)											Affichage (2)					
Niveau 1	Niveau 2	SIP	SIP - DRESG	SIP - CDIF	CDIF	Recette non résidents - DRESG	SIE	SIE - DRESG	IFU - DGE	Trés. Mixte A, I, SPL	Trés. Mixte I, SPL	Trés. Mixte A et SPL	Trés. Mixte A, SPL	Trés. Impôts	Trés. SPL	Trés. Amendes	Vue Agent	Vus Usagers
Conséquences d'un changement de situation familiale		.	.	.													.	.
Impôt sur les revenus	Première déclaration de revenus	.	.	.													.	.
Impôt sur les revenus	Investissements locatifs et revenus fonciers	.	.	.													.	.
Impôt sur les revenus	Autre demande IR	.	.	.													.	.
Impôt sur les revenus	Revenus perçus à l'étranger	.	.	.													.	.
Impôt sur les revenus	Revenus exceptionnels ou différés (départ à la retraite, licenciement...)	.	.	.													.	.
Impôt sur les revenus	Autres revenus particuliers (assistance maternelle...)	.	.	.													.	.
Calcul de la TH, CAP, THLV		.	.	.													.	.
Problème de paiement d'un impôt - Particuliers		.	.	.													.	.
Contrôle sur Pièce		.	.	.													.	.
Autre demande impôt		.	.	.		.											.	.
Taxe Foncière	Déclaration de taxe foncière				.	.											.	.
Taxe Foncière	Calcul de taxe foncière				.	.											.	.
Taxe Foncière	Autre demande taxe foncière				.	.											.	.
Assurance-vie						.											.	.
Donations						.											.	.
Cessions de parts						.											.	.
Succession						.											.	.
Régime fiscal	Création/cession						.	.	.								.	.
Régime fiscal	Micro-entrepreneur (auto-entrepreneur)/SCI/Association						.	.	.								.	.
Régime fiscal	Crédit Impôt (CICE, recherche...)						.	.	.								.	.
Problème de paiement d'un impôt - Professionnels							.	.	.								.	.
Dossier fiscal	Déclaration et calcul de l'IS/BIC/BNC/BA						.	.	.								.	.
Dossier fiscal	Déclaration et calcul de la TVA						.	.	.								.	.
Dossier fiscal	Déclaration et calcul des impôts locaux (CFE/CVAE/IFER)						.	.	.								.	.
Débitant de tabac : achat de timbre							.	.	.								.	.
Demande de quitus - Professionnel							.	.	.								.	.
Demande de quitus - Particulier							.	.	.								.	.
Autre demande impôt							.	.	.								.	.
Impôt	Paiement impôt									.	.	.		.			.	.
Impôt	Autre demande impôt									.	.	.		.			.	.
SPL	Problème de paiement d'un produit local									.	.		.		.		.	.
SPL	Démarche ordonnateur									.	.		.		.		.	.
SPL	Démarche régisseur									.	.		.		.		.	.
SPL	Autre demande SPL									.	.		.		.		.	.
Amende	Paiement amende									.	.	.	.		.	.	.	.
Amende	Autre demande amende									.	.	.	.		.	.	.	.

## 2 Les structures concernées

- les SIP (rapprochés ou non d'un CDIF) ;
- les SIE ;
- les SIP-SIE (considérés comme deux services distincts dans l'outil de prise de RDV ;
- les trésoreries (impôts, amendes, spécialisées SPL, mixtes) ;
- les CDIF ;
- les services nationaux en charge de la gestion de certaines populations particulières (les SIP-NR, SIEE et RNR de la DRESG et les IFU de la DGE).

Ces services disposent de toutes les fonctionnalités leur permettant d'organiser et de gérer leur accueil personnalisé sur RDV.

*À noter : les rendez-vous pris par l'utilisateur sur internet ne sont pas gérés à ce stade pour les activités SPL et amendes des trésoreries.*