

# PLAN LOCAL DE FORMATION 2014

\*

## BILAN

### 1. BILAN QUANTITATIF :

#### 1.1 Au regard du recensement initial des besoins collectifs

Recensement réalisé par les chefs de service avec saisie des besoins dans GASEL.

	Nombre de besoins	Besoins satisfaits	Taux de satisfaction des besoins	Stages concernés	Stages suivis
Besoins codifiés	236	112	47,46 %	124	49
Besoins non codifiés	24	15	62,5 %	9	3

(Source : GASEL, FLORE)

Part des actions PLF 2014 dans la satisfaction des besoins codifiés : 46,4 % (52 sur 112)

Part des actions PLF 2014 dans la satisfaction des besoins non codifiés : 93,3 % (14 sur 15)

Pour 25 stages codifiés, le nombre d'agents formés a été supérieur, parfois très supérieur, au nombre de besoins ressortant du recensement initial. Par exemple, la formation au tableur CALC avec plus de 52 agents formés pour un recensement initial de 17 besoins (NB : pour le calcul du taux de satisfaction, n'ont été pris en compte que 17 de ces 52 agents).

Quatre actions inscrites au plan local n'ont pas été organisées (cf. tableau du 1.2), soit un total de 17 besoins initiaux non satisfaits. Par ailleurs, deux actions (les rôles dans HELIOS, les régies du SPL) qui devaient être organisées par la DDFiP 64 et accueillir des stagiaires des Hautes-Pyrénées ne l'ont pas été, soit un total de 9 besoins initiaux non satisfaits.

La prise en compte de ces 26 besoins aurait permis d'atteindre un taux de satisfaction de 58 %.

## 1.2 Au regard des actions inscrites au PLF 2014 de la DDFiP

12 actions inscrites, 4 n'ont pu être organisées en 2014.

Code	Libellé	Recensement initial	Recensement complémentaire suite à inscription au PLF	Nombre de sessions	Agents formés	Taux de satisfaction des besoins
GEN 761 T	Formation au traitement de texte Writer	2	45	2	28	62,2%
GEN 762 T	Formation au tableur Calc	17	60	4	52	86,7%
CAD 7310 T	Consultation MAJIC3	5	5			0,0%
CAD EXOTF Z	Exonérations foncières	9	12	1	10	83,3%
SPL DEMAT Z	Mise en place dématérialisation SPL	5	60	2	54	90,0%
SPL 115 T	HELIOS – Gestion des hébergés	9	9	1	9	100,0%
SPL 116 T	HELIOS – Actif/Passif	4	6			0,0%
SPL 117 T	HELIOS – Recouvrement contentieux	7	12	1	9	75,0%
SPL 120 T	Opérations d'ordre et de fin d'exercice en M14	7	10	1	9	90,0%
SPL 133 T	Le visa de la paie dans le SPL	5	7			0,0%
SPL 155 T	Visa des marchés publics	3	5			0,0%
SPL 1171 T	Contrôles comptables automatisés dans HELIOS	10	13	1	12	92,3%
		<b>83</b>	<b>244</b>	<b>13</b>	<b>183</b>	<b>75,0%</b>

## 2. BILAN QUALITATIF :

Taux de satisfaction exprimée par les stagiaires pour chacune des 8 formations inscrites au PLF 2014 organisées localement. (Source : DIESE.)

**Taux de satisfaction** : somme des réponses « Excellent », « Très bien » et « Bien » à la question « Globalement, quel jugement portez-vous sur ce stage ? ».

Pour les formations mutualisées, les évaluations considérées sont celles de l'ensemble des stagiaires ayant répondu et non celles des seuls stagiaires de la DDFiP 65.

<b>GEN 761 T</b> Formation au traitement de texte Writer	<b>96 %</b>	<b>SPL DEMAT Z</b> Mise en place dématérialisation SPL	<b>96 %</b>	<b>SPL 120 T</b> Opérations d'ordre et de fin d'exercice	<b>100 %</b>
<b>GEN 762 T</b> Formation au tableur Calc	<b>86 %</b>	<b>SPL 115 T</b> HELIOS – Gestion des hébergés	<b>84 %</b>	<b>SPL 1171 T</b> CCA dans HELIOS	<b>77 %</b>
<b>CAD EXOTF Z</b> Exonérations foncières	<b>100 % *</b>	<b>SPL 117 T</b> HELIOS – Recouvrement contentieux	<b>92 %</b>		

\* NB : une seule réponse sur 14 stagiaires