

# **BILAN DE L'ACTIVITE DU SERVICE LOCAL DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE**

Année 2014

Hautes-Pyrénées

## **1. LES ELEMENTS DE CONTEXTE**

Les missions du service local de la formation professionnelle recouvrent :

- ✓ La formation en cours de carrière ;
- ✓ Les préparations aux concours ;
- ✓ L'organisation des concours ;
- ✓ La gestion des stages pratiques des contrôleurs et inspecteurs - élèves.

Le partenariat avec les DDFiP du Gers et des Pyrénées-Atlantiques se poursuit : participation de 22 agents du 64 et de 5 agents du 32 à 5 stages organisés à Tarbes et participation de 5 agents du 65 à 2 formations organisées par le service local des Pyrénées-Atlantiques et de 4 autres à 3 stages organisés dans le Gers.

## **2. LES MOYENS**

### **2.1 Les moyens humains**

#### **2.1.1 Le service local de la formation professionnelle**

Depuis le 1<sup>er</sup> décembre 2012, le service est composé d'un inspecteur et d'un agent.

#### **2.1.2 L'équipe locale de formation professionnelle**

19 actions de formations continues (hors préparations aux concours) ont été organisées par la direction, les 4 formations (ou groupes de formations) détaillées ci-dessous représentant 62 % du total des heures dispensées.

- Déontologie et protection de l'agent : 87 heures
- Formations Writer (24) et CALC (48) : 72 heures
- Formations GESPRO (saisie déclarations, surveillance-relance) : 48 heures
- Formations HELIOS (hébergés, CCA et recouvrement contentieux) : 36 heures

(Sources : état statistique FLORE DTL 41 : formations continues animées par l'ELF et organisées par la direction)

NOM	PRENOM	CAT	STAGES ANIMES EN 2014	nombre d'heures
BACHES	FREDERIC	A	Déontologie et protection de l'agent	18
BENES	XAVIER	A	Formation au traitement de texte WRITER, formation au tableur CALC	36
BRANDAM	CECILE	A	HELIOS- Recouvrement contentieux, Pilotage recouv.produit loc. Hors EPS-SMS	12
CADIERGUES	JOEL	A	Exonérations foncières	6
CANNONE	MYRIAM	C	HELIOS- Recouvrement contentieux	6
CASSAGNE	SABRINA	A	GESPRO Evolution et Surveillance relance	6
CASTETS	PASCALE	C	Gestion frais de déplacement	9
CAZENAVE-PIARROT	LYSIA	A	ALTO 2	12
CHAUBET	MICHELLE	A	HELIOS - Gestion des hébergés, Modalités gestion fonds/dépôts hébergés	9
COATANEA	YANNICK	A	Cpta patrimonial-inventaire-expertise-U	6
COUREAU	PATRICE	A	Opérat° d'ordre & de fin d'exercice en M14	7
COUSTURE	ISABELLE	B	Saisie déclaration profess. dans GESPRO, Surveillance relance dans GESPRO	18
DURAND	CLAUDIE	A	Mise en place dématérialisation SPL	12
FORGUES	JEAN-CLAUDE	A	Reddition des comptes de gestion	6
FREITAS	JOAQUIM	B	Contrôles compta automatisés ds Hélios	6
HOURQUEIG-LABAT	ALINE	A	Opérat° d'ordre & de fin d'exercice en M14, Cpta patrimonial-inventaire-expertise-U	13
LABE	JACQUES	A	Déontologie et protection de l'agent	6
LAPEYRE	XAVIER	A	Déontologie et protection de l'agent	42
LAVIGNAC	ALEXANDRE	C	Formation au traitement de texte WRITER, formation au tableur CALC	36
MARERE	EVELYNE	B	Recouvrement amiable- Application REC	12
MAURESMO	DOMINIQUE	ES	Déontologie et protection de l'agent	12
MAYNADIER	MATTHIEU	A	HELIOS - Gestion des hébergés	6
PERIOT	PASCALE	A	Pilotage recouv.produit loc. Hors EPS-SMS	6
PERRET	BEATRICE	B	Gestion frais de déplacement	9
PERUZZA	SYLVIANE	B	Contrôles compta automatisés ds Hélios, Reddition des comptes de gestion	12
PIN	NATHALIE	A	GESPRO Evolution et Surveillance relance	6
POUDRE	ANNE	A	Mise en place dématérialisation SPL	12
PREUILH	JEAN-LOUIS	A	ALTO 2	12
RICARD	SEBASTIEN	B	Recouvrement amiable- Application REC	12
RIONDA-ARNALTE	ISABELLE	A	Déontologie et protection de l'agent	9
VILLEDIEU	PHILIPPE	B	Saisie déclaration profess. dans GESPRO, Surveillance relance dans GESPRO	18
<b>TOTAL nombre d'heures</b>				<b>392</b>

## 2.2 Les moyens matériels

Quatre plateaux de formation sont disponibles, équipés en installation micro informatique et vidéo-projection : DDFiP, CFP de Tarbes, Lannemezan et Lourdes.

## **2.3 Les outils**

FLORE : candidatures, inscriptions, convocations, gestion de sessions, etc...

LORCA : gestion des concours

Depuis l'ouverture le 24 mars 2014 du concours externe d'inspecteur des finances publiques, les candidats peuvent s'inscrire en ligne aux différents concours externes de la DGFIP par l'application Téléinscription (TI). Les dossiers validés dans TI sont ensuite transférés quotidiennement dans l'application de gestion LORCA afin d'être consultables et actualisables par les services locaux.

ONTOMANTICS : gestion des préparations aux concours

GASEL : l'utilisation de GASEL par les chefs de service à l'occasion du recensement des besoins collectifs de formation pour 2015 a été très satisfaisante (209 besoins de stages se rapportant à 126 stages différents ont été recensés).

OPUS : outil déployé en 2013 qui permet de visualiser les programmes de formations des différents établissements de l'ENFIP (CIF et ACIF compris) et des directions locales membres.

DIESE : outil déployé en janvier 2013, utilisé pour la gestion des évaluations à chaud des formations locales (chaque semaine à compter du jeudi, importation depuis FLORE des sessions de la semaine suivante).

E-DOCEO : gestion et suivi des e-formations (remplace la plate-forme SYFADIS depuis le 03/02/2014).

### 3. LE BILAN QUANTITATIF

#### 3.1 Les principaux éléments chiffrés

Les agents de la direction ont bénéficié de 1266,5 jours de formation, soit une moyenne globale de 3,35 jours par agent (moyenne 2013 : 2,83 soit une variation de + 18 %).

	2014	Rapporté à l'effectif (378)	2013	Variation
Nombre de jours agents	1266,5	3,35	1128	+ 12,27 %
Nombre de bénéficiaires	378	soit 100 % des agents	255	+ 48,23 %
Hors « Déontologie et protection de l'agent »				
Nombre de jours agents	1092	2,88	1128	- 3,2 %
Nombre de bénéficiaires	321	soit 84,92 % des agents	255	+ 25,88 %

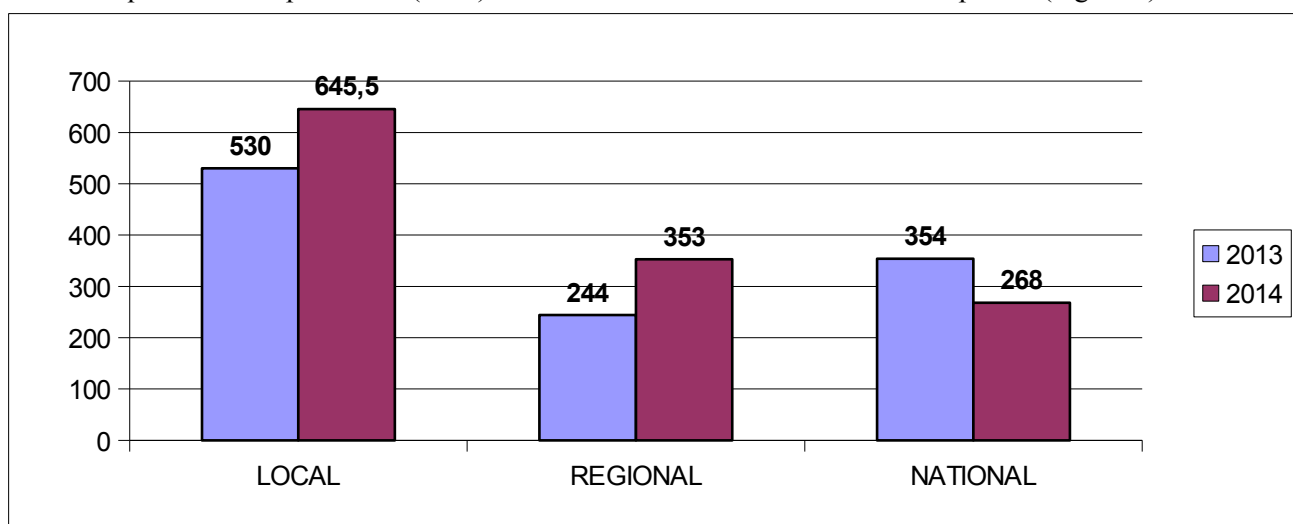
Même en ne tenant pas compte de la formation « Déontologie », il est observé que le taux d'agents ayant bénéficié d'au moins une action de formation augmente sensiblement en 2014 (84,92 % des agents contre 64,07 % en 2013).

#### 3.2 La répartition du nombre de bénéficiaires et des jours agents par niveau d'organisation

ECHELON	NOMBRE DE BENEFICIAIRES				NOMBRE DE JOURS DE FORMATION			
	LOCAL	REGIONAL	NATIONAL	TOTAL	LOCAL	REGIONAL	NATIONAL	TOTAL
<b>2014</b>	379	99	54	532	645,5	353	268	1266,5
%	71,2	18,6	10,2		51	28	21	
<b>2013</b>	357	112	133	602	530	244	354	1128
%	59,3	18,6	22,1		47	21,6	31,4	

Nombre de stages organisés par la Direction : 37 dont 14 e-formations et 3 préparations aux concours.

On constate une diminution notable du nombre d'agents ayant bénéficié d'une formation organisée ailleurs que dans le département (local) ou au CIF de Toulouse / ACIF de Montpellier (régional).



### 3.3 La répartition par catégorie d'agents

	Nb bénéficiaires		% bénéficiaires		Nb jours / agents		% jours / agents	
	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013
A	166	215	31,2 %	35,71 %	510,5	412,5	40,31 %	36,57 %
B	221	270	41,54 %	44,85 %	475,5	502	37,55 %	44,5 %
C	145	117	27,26 %	19,44 %	280,5	213,5	22,14 %	18,93 %
<i>Total</i>	<i>532</i>	<i>602</i>	<i>100 %</i>	<i>100 %</i>	<i>1266,5</i>	<i>1128</i>	<i>100 %</i>	<i>100 %</i>

A titre de point de repère, les agents A représentent 27 % des effectifs de la DDFiP 65, les agents B 43 % et les agents C 30 %.

### 3.4 La répartition par famille de formation

	Nb jours/agents 2014	% 2014	Nb jours/agents 2013	% 2013
Formation initiale	21,5	1,70 %	3,5	0,31 %
Formation continue	1190	93,96 %	990	87,76 %
Préparations aux concours	55	4,34 %	134,5	11,93 %
<i>Total</i>	<i>1266,5</i>	<i>100 %</i>	<i>1128</i>	<i>100 %</i>

## 4. L'ANALYSE DE L'ACTIVITE

### 4.1 La formation initiale

Accueil de stagiaires :

Stages	Nombre de stagiaires accueillis	Durée	Nombre de structures d'accueil
<b>INSPECTEURS</b>			
Stage de découverte	3	2 semaines (12-21 nov)	7
<b>INSPECTEURS CADASTRE</b>			
Stage de découverte	1	1 semaine (24-28 nov)	6
<b>TECHNICIEN GEOMETRE</b>			
Stage de découverte	1	1 semaine (31/03-04/04)	2
Stage d'immersion	1	1 semaine (17-21 nov)	2
Stage d'application et d'adaptation au 1 <sup>er</sup> emploi	1	4 mois (5 mai au 29 août)	6
<b>CONTROLEURS</b>			
Stage d'application			
- 1 <sup>ère</sup> phase	2	4 mois	3
- 2 <sup>ème</sup> phase	1	1 mois	2

L'accueil des stagiaires représente un effort d'accompagnement significatif pour les services. Ils l'assurent néanmoins d'une manière très satisfaisante, généralement appréciée des stagiaires qui le mentionnent très régulièrement comme un des points forts du stage lors de la synthèse avec le responsable local de la formation.

## 4.2 La formation continue

### 4.2.1 Métiers de la gestion publique

Métiers	Nombre de jours/agents	Part dans la FC
SPL	207,5	17,44 %
Autres	19	1,60 %
Comptabilité de l'Etat	10	0,84 %
Domaine	7	0,59 %
<b>Total métiers GP</b>	<b>243,5</b>	<b>20,46 %</b>

Actions majeures mises en œuvre :

- SPL DEMAT Z, mise en place dématérialisation SPL, formation d'initiative locale, 54 jours au niveau local
- SPL 1311 T, pilotage du recouvrement des produits locaux : formation liée, 14 jours au niveau local.

### 4.2.2 Métiers de la gestion fiscale

Métiers	Nombre de jours/agents	Part dans la FC
Recouvrement	155	13,03 %
Fiscalité des particuliers	77,5	6,51 %
Fiscalité des professionnels	39	3,28 %
Publicité foncière	36,5	3,07 %
Comptabilité de l'Etat (formations RSP MEDOC)	31	2,61 %
Autres (compta, enregistrement)	25,5	2,14 %
Contrôle fiscal	23	1,93 %
Cadastre	19	1,60 %
Contrôle sur pièce	15	1,26 %
<b>Total métiers GF</b>	<b>421,5</b>	<b>35,43 %</b>

Actions majeures mises en œuvre :

- GFP 122 T, recouvrement amiable-application REC : formation liée, 30 jours au niveau local
- Formations GESPRO, formations liées : 37 jours au niveau local, répartis en GFE 636 T (9 jours, saisie des déclarations), GFE 637 T (21 jours, surveillance-reliance dans GESPRO) et GFE 638 T (7 jours, GESPRO évolution et surveillance-reliance)
- Formations RSP MEDOC, formations liées : 30 jours au niveau régional répartis en FCE 300 T (6 jours, présentation de RSP MEDOC) et FCE 301 T (24 jours, la mission comptable avec RSP MEDOC)

#### 4.2.3 Formations transverses

Catégorie	Nombre de jours/agents	Part dans la FC
Déontologie	174,5	14,66 %
Bureautique	80	6,72 %
Budget et logistique	72,5	6,09 %
Autres (dont 52,5 jours de formations pédagogiques)	71	5,97 %
Accueil des usagers	64	5,38 %
GRH	14	1,18 %
Maîtrise des risques	14	1,18 %
Droit	13,5	1,13 %
Management	10,5	0,88 %
PRB 800 T (B promu par LA ou CIS, format° gnle)	6	0,50 %
Audit	5	0,42 %
<b>Total transverse</b>	<b>525</b>	<b>44,11 %</b>

Actions majeures mises en œuvre :

- GEN 180 T, Déontologie et protection de l'agent : formation liée, 174,5 jours au niveau local
- Bureautique, formations Writer et Calc d'initiative locale : 80 jours au niveau local
- E-formations « promotion des services en ligne auprès des usagers » : formations liées, 59 jours
- Formations présentielles et e-formations « frais de déplacement » : formations liées, 56,5 jours

#### 4.2.4 Evaluations des principales formations organisées localement

SPL DEMAT Z Mise en place dématérialisation SPL	Excellent	Très bien	Bien	Très moyen	Insuffisant	Inadapté
Pensez-vous que les objectifs pédagogiques de cette formation ont été atteints ?			<b>Oui</b> 93 %	<b>Non</b> 7 %		
Globalement, quel jugement portez-vous sur ce stage ?	19 %	40 %	37 %	2 %		2 %

SPL 1311 T Pilotage du recouvrement des produits locaux	Excellent	Très bien	Bien	Très moyen	Insuffisant	Inadapté
Pensez-vous que les objectifs pédagogiques de cette formation ont été atteints ?			<b>Oui</b> 100 %	<b>Non</b>		
Globalement, quel jugement portez-vous sur ce stage ?	8 %	23 %	62 %	7 %		

<b>GFP 122 T</b> <b>Recouvrement amiable – application REC</b>	<b>Excellent</b>	<b>Très bien</b>	<b>Bien</b>	<b>Très moyen</b>	<b>Insuffisant</b>	<b>Inadapté</b>
Pensez-vous que les objectifs pédagogiques de cette formation ont été atteints ?			<b>Oui</b> 57 %	<b>Non</b> 43 %		
Globalement, quel jugement portez-vous sur ce stage ?		7 %	53 %	27 %	7 %	6 %

<b>GEN 180 T</b> <b>Déontologie et protection de l'agent</b>	<b>Excellent</b>	<b>Très bien</b>	<b>Bien</b>	<b>Très moyen</b>	<b>Insuffisant</b>	<b>Inadapté</b>
Pensez-vous que les objectifs pédagogiques de cette formation ont été atteints ?	7 %	36 %	51 %	3 %	1 %	2 %
Globalement, quel jugement portez-vous sur ce stage ?	5 %	36 %	52 %	3 %	2 %	2 %

<b>GEN 762 T</b> <b>Formation au tableur CALC</b>	<b>Excellent</b>	<b>Très bien</b>	<b>Bien</b>	<b>Très moyen</b>	<b>Insuffisant</b>	<b>Inadapté</b>
Pensez-vous que les objectifs pédagogiques de cette formation ont été atteints ?			<b>Oui</b> 91 %	<b>Non</b> 9 %		
Globalement, quel jugement portez-vous sur ce stage ?	10 %	42 %	34 %	8 %	6 %	

<b>RDS 512 ET</b> <b>Promotion services en ligne particuliers</b>	<b>Excellent</b>	<b>Très bien</b>	<b>Bien</b>	<b>Très moyen</b>	<b>Insuffisant</b>	<b>Inadapté</b>
Pensez-vous que les objectifs pédagogiques de cette formation ont été atteints ?	6 %	24 %	52 %	15 %	3 %	
Globalement, quel jugement portez-vous sur ce stage ?	3 %	21 %	55 %	18 %		3 %

#### ***4.2.5 Etat de réalisation du plan local de formation***

Le bilan du plan local de formation 2014 est joint en annexe 1.

Les 8 actions organisées en 2014 entrent pour 15,37 % dans le nombre de jours de formation continue (183 jours sur 1190 jours au total).

#### ***4.2.6 Les exclus de la formation***

Source : stats FLORE, DTL 70 au 12/01/2015.

Pour la période du 01/01/2012 au 31/12/2014, 16 « agents » n'ont reçu aucune formation.

En ne considérant que les agents DGFIP en activité (retraités, agents d'entretien, gardiens et contractuels exclus), ce sont 3 agents qui n'ont suivi aucune formation sur la période considérée.



#### 4.2.7 Perspectives

La stratégie 2013-2018 de la DGFIP met l'accent sur le développement du numérique et, à ce titre, un plan d'actions e-formation a été élaboré par l'ENFIP avec l'objectif de 15 % de stagiaires en e-formation dès 2014.

En 2014, pour la DDFIP des Hautes-Pyrénées, sur 1234 participations à une action de formation, 247 étaient liées à l'e-formation soit 20 % de stagiaires en e-formation.

#### 4.2.8 L'accueil des stagiaires étudiants

Nombre de demandes	Nombre de demandes non admises	Nombre de demandes accordées	Durée moyenne du stage
3	3	0	

### 4.3 Les absents de la formation (absentéisme)

Nombre global d'absents de la formation sur l'année : 13 (source DTL 30)

	Nb d'agents formés	Nb d'agents absents	%
Formation continue	1194	10	0,83 %
Préparation aux concours	35	3	8,57 %
<b>Total</b>	<b>1229</b>	<b>13</b>	<b>1,05 %</b>

En ce qui concerne la formation continue, l'absentéisme a concerné 9 stagiaires pour un total de 10 absences, toutes ayant eu lieu pour des actions de formation organisées par d'autres directions (CIF, ACIF, établissement de l'ENFIP).

L'absentéisme est un facteur de coût supplémentaire pour la formation.

Répartition des absents par grade :

Catégorie	Nb d'absents	%
A+		
A	8	61,54 %
B	4	30,77 %
C	1	7,69 %
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>100 %</b>

#### 4.4 Les préparations et les concours et examens professionnels

##### 4.4.1 Les préparations aux concours internes et examens professionnels

	Nombre d'inscrits aux préparations écrites	Stages présentiels			Galops d'essai organisés localement	Oraux blancs
		Nombre d'inscrits	Préparants assidus <sup>1</sup>	Nombre jours agents	Nombre de jours agents	Nombre de participants
Inspecteur principal	2	2	1	10	6	-
Inspecteur	4	1	-	3	1	1
Inspecteur analyste	-	-	-	-	-	-
Inspecteur PSE	-	-	-	-	-	-
Inspecteur examen pro	9	3	2	9	5	-
Contrôleur ppal	3	2	2	10	3	-
Contrôleur interne normal	1	-	-	-	1	1
Contrôleur interne spécial	9	5	2	9	5	1
Contrôleur programmeur	-	-	-	-	-	-
Technicien géomètre	1	1	1	5	1	-
Géomètre principal	-	-	-	-	-	-
Agent administratif	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>29</b>	<b>14</b>	<b>8</b>	<b>46</b>	<b>22</b>	<b>3</b>

source : stat FLORE et ONTOMANTICS

Commentaire : préparations ouvertes en 2014.

<sup>1</sup> Sont considérés comme préparants assidus ceux qui ont suivi l'intégralité de la préparation présentielle.

#### 4.4.2 L'organisation des épreuves écrites des concours internes et examens professionnels par la direction locale

Concours	Nombre de journées	Nombre d'épreuves	Nombre de candidats	Nombre de jours-surveillants
EPA	0,5	1	14	1,5
CCC	0,5	2	38	2,5

Dès 2015, l'examen professionnel de B en A sera organisé dans des centres d'examen régionaux (CER, instruction du 24 novembre 2014).

Par ailleurs, en 2015, la direction ne sera plus ni centre d'inscription ni centre d'écrit pour le concours commun de catégorie C.

#### 4.4.3 Les résultats des concours internes et examens professionnels

	Nombre d'inscrits	Nombre d'admissibles	Nombre d'admis sur LP	Nombre d'admis sur LC
Inspecteur principal	8	-	-	-
Inspecteur	10	3	2	-
Inspecteur analyste	1	-	-	-
Inspecteur PSE	1	-	-	-
Inspecteur examen pro	18	2	-	-
Contrôleur ppal	4	-	-	-
Contrôleur 1 <sup>ère</sup> classe	8	-	-	-
Contrôleur interne normal	1	-	-	-
Contrôleur interne spécial	12	1	1	-
Contrôleur programmeur	-	-	-	-
Technicien géomètre	1	-	-	-
Géomètre principal	-	-	-	-
EP Technicien géomètre	1	-	-	-
EP Géomètre	-	-	-	-
Agent administratif	-	-	-	-
TOTAL	65	6	3	

Source : stat LORCA

Commentaire : concours et examens dont l'admission a été connue en 2014.