

Bilan de l'e-formation en 2015

1. BILAN QUANTITATIF :

2014 :126,5 jours d'e-formation pour 247 stagiaires et 14 modules concernés. Part de l'e-formation dans les participations à une action de formation : 20 %.

2015 :17,5 jours d'e-formation pour 35 stagiaires et 12 modules concernés. Part de l'e-formation dans les participations à une action de formation : 6 %.

Une baisse qui s'explique par l'absence de dispositif d'e-formation touchant un public étendu en 2015. En 2014, les dispositifs « frais de déplacement » (3 modules distincts, suivis par 74 agents pour un total de 37 jours) et « promotion des services en ligne pour les particuliers » (2 modules distincts suivis par 118 agents pour un total de 59 jours) avaient notablement contribué à l'importance quantitative de ce mode de formation.

Les e-formations AGIR, e-contacts particuliers et déclaration en ligne, programmées en 2016, devraient rapprocher le futur bilan 2016 de celui de 2014 du point de vue quantitatif.

2. BILAN QUALITATIF :

Même s'ils valident le module d'e-formation, tous les e-stagiaires ne vont pas jusqu'à la fiche d'évaluation. Soit parce que certains modules peuvent être validés en dessous de 100 % du parcours, soit parce qu'ils ne remplissent pas cette fiche.

En ce qui concerne le taux de réponse au questionnaire d'évaluation, le tableau ci-dessous prend cependant en compte l'ensemble des stagiaires ayant validé le module.

E-formation	taux de réponse	taux de satisfaction
Stage PUF227ET - FIDJI Consultation fichier immo hors SPF 2 agents	50	0
Stage PUF3122ET - Formalité fusionnée des donations avec immeuble 2 agents	100	100
Stage SPL421ET - Dématérialisation - Volet outils 4 agents	75	100
Stage BIL8834ET - Gestion frais de déplacement - AGENTS 1 agent	100	100
Stage GEN1009ET - Comptabilité générale (sensibilisation) 1 agent	100	100
Stage GEN125ET - Réseaux collaboratifs -Utilisateurs 5 agents	60	33
Stage GEN356ET - Formation des correspondants sociaux 1 agent	100	100
Stage GEN771ET - LIBRE OFFICE - WRITER 2 agents	100	100
Stage GEN772ET - LIBRE OFFICE - CALC 1 agent	100	100
Stage GFP122ET - Présentation de l'application REC 1 agent	100	0
Stage ORG822ET - AGIR Utilisateurs 14 agents	36	75