

BILAN DE L'ACTIVITE DU SERVICE LOCAL DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE

Année 2013

Hautes-Pyrénées

1. LES ELEMENTS DE CONTEXTE

Les missions du service local de la formation professionnelle recouvrent :

- ✓ La formation en cours de carrière ;
- ✓ Les préparations aux concours ;
- ✓ L'organisation des concours ;
- ✓ La gestion des stages pratiques des contrôleurs et inspecteurs - élèves.

En complément du partenariat de formation avec la DDFIP du Gers, un partenariat plus informel s'est également développé avec le service local de la formation professionnelle de la DDFIP des Pyrénées-Atlantiques : participation de 7 stagiaires du 64 à 3 stages pour une durée cumulée de 8,5 jours et participation de 12 stagiaires du 65 à 2 formations organisées par le service local des Pyrénées-Atlantiques (6 stagiaires pour un stage d'un jour sur l'analyse financière rétrospective et 6 autres pour une journée d'études sur les actes de société).

Pour 2014, la mutualisation de certains stages du domaine du SPL avec ces deux directions est à l'étude. La même réflexion sera également engagée pour des formations concernant les métiers de la gestion fiscale.

2. LES MOYENS

2.1 Les moyens humains

2.1.1 Le service local de la formation professionnelle

Depuis le 1^{er} décembre 2012, le service est composé d'un inspecteur et d'un agent.

2.1.2 L'équipe locale de formation professionnelle

19 actions de formations continues (hors préparations aux concours) ont été organisées par la direction, les 4 formations (ou groupes de formations) détaillées ci-dessous représentant 61,5 % du total des heures dispensées.

- Formations RSP MEDOC (présentation de RSP MEDOC, mission comptable avec RSP MEDOC et RSP MEDOC pour les chefs de service) : 144 heures
- Formations Gespro (Gespro et gestion des rejets des téléprocédures EDI) : 108 heures
- Recouvrement de l'IS : 48 heures
- HELIOS-Actif/Passif : 48 heures

(Sources : état statistique FLORE DTL 41 : formations continues animées par l'ELF et organisées par la direction)

NOM	PRENOM	CAT	STAGES ANIMES EN 2013	nombre d'heures
CAZENAIVE-PIARROT	LYSIA	A	La TVA des collectivités locales	18
CERRILLO	LOUIS	B	AGORA - Gestionnaire horaires variables	9
CHANTELOT	GABRIEL	C	Gestion de la population professionnelle	30
CHAREYRE	JEAN-MARIE	A	Révision VL locaux professionnels	3
COATANEA	YANNICK	A	La TVA des collectivités locales, Contrôle et pilotage des régies du SPL	30
COUREAU	PATRICE	A	Visa des marchés publics	12
COUSTURE	ISABELLE	B	Gestion rejets téléprocédures EDI/SIE-U	24
DACHY	FABIENNE	A	Cont promus par LA ou CIS (format° gale)	12
FISSAROU	LIONEL	A	Liaisons SIP - I - CE	12
FRAIZE	CECILE	A	HELIOS- Actif/Passif	24
GALAN	JEAN-PIERRE	B	Présentation de RSP MEDOC : Util, La mission comptable avec RSP MEDOC:U, RSP MEDOC pour les chefs de service	72
GARDENT-CUILHE	JEROME	A	Cont promus par LA ou CIS (format° gale)	4
ICHARD	CATHERINE	A	Le visa de la paie dans le SPL	12
LACFOURNIER	LAETITIA	B	Principes généraux de l'IS - contrib ann, Recouvrement de l'IS	30
LAPEYRE	XAVIER	A	Cont promus par LA ou CIS (format° gale)	3
LINCONTANG	SANDRA	A	Liaisons SIP - ICE	12
MAYNADIER	MATTHIEU	A	Contrôle et pilotage des régies du SPL	18
PERRET	BEATRICE	B	AGORA - Gestionnaire horaires variables	9
PIN	NATHALIE	A	Principes généraux de l'IS - contrib ann, Recouvrement de l'IS, Gestion de la population professionnelle	60
POISSON	GENEVIEVE	A	Cont promus par LA ou CIS (format° gale), RSP MEDOC pour les chefs de service	30
POUDRE	ANNE	A	HELIOS- Actif/Passif	24
ROUJAS	JEROME	B	Le visa de la paie dans le SPL	12
SANCHEZ	PAUL	A	Révision VL locaux professionnels	3
SEMOLUE-CORETO	DANIELE	A	Présentation de RSP MEDOC : Util, La mission comptable avec RSP MEDOC:U	60
VILLEDIEU	PHILIPPE	B	Téléprocédures EFI, Gestion rejets téléprocédures EDI/SIE-U	42
TOTAL nombre d'heures				565

Nota : Les actions de formation inscrites au plan local de formation feront à l'avenir systématiquement l'objet d'un recensement complémentaire de stagiaires et, si nécessaire, d'un appel à candidatures de formateurs.

2.2 Les moyens matériels

Quatre plateaux de formation sont disponibles, équipés en installation micro informatique et vidéo-projection : DDFiP, CFP de Tarbes, Lannemezan et Lourdes.

2.3 Les outils

FLORE : candidatures, inscriptions, convocations, gestion de sessions, etc...

LORCA : gestion des concours

Depuis l'ouverture le 24 mars 2014 du concours externe d'inspecteur des finances publiques, les candidats peuvent s'inscrire en ligne aux différents concours externes de la DGFIP par l'application Téléinscription (TI). Les dossiers validés dans TI sont ensuite transférés quotidiennement dans l'application de gestion LORCA afin d'être consultables et actualisables par les services locaux.

ONTOMANTICS : gestion des préparations aux concours

GASEL : l'utilisation de GASEL par les chefs de service à l'occasion du recensement des besoins collectifs de formation pour 2014 a été très satisfaisante (204 besoins de stages se rapportant à 124 stages différents ont été recensés par 30 responsables de structures).

DIESE : outil déployé en janvier 2013, utilisé pour la gestion des évaluations à chaud des formations locales (chaque semaine à compter du jeudi, importation depuis FLORE des sessions de la semaine suivante).

E-DOCEO : gestion et suivi des e-formations (remplace la plate-forme SYFADIS depuis le 03/02/2014).

3. LE BILAN QUANTITATIF

3.1 Les principaux éléments chiffrés

Les agents de la direction ont bénéficié de 1128 jours de formation, soit une moyenne globale de 2,83 jours par agent (moyenne 2012 : 2,87 soit une variation de - 1,39 %).

	2013	Rapporté à l'effectif (398)	2012	Variation
Nombre de jours agents	1128	2,83	1184	- 4,72 %
Nombre de bénéficiaires	255	soit 64,07 % des agents	281	- 9,25 %

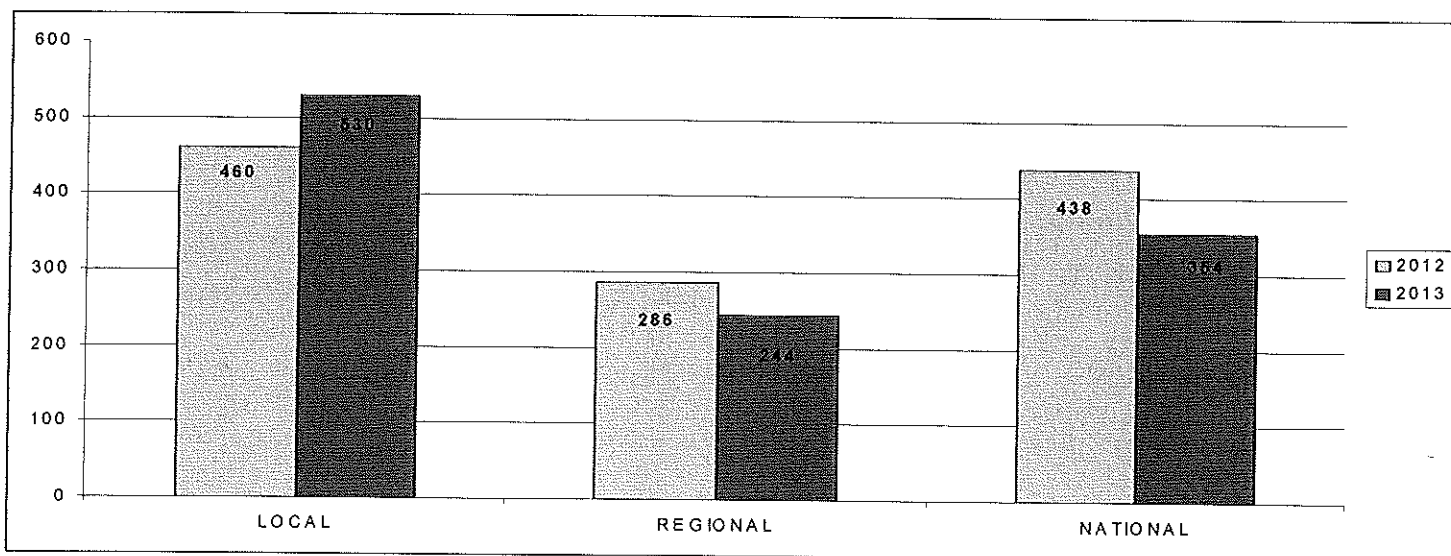
Il est observé que le taux d'agents ayant bénéficié d'au moins une action de formation baisse sensiblement en 2013 (64,07 % des agents pour 68,2 % en 2012).

3.2 La répartition du nombre de bénéficiaires et des jours agents par niveau d'organisation

ECHELON	NOMBRE DE BENEFICIAIRES				NOMBRE DE JOURS DE FORMATION			
	LOCAL	REGIONAL	NATIONAL	TOTAL	LOCAL	REGIONAL	NATIONAL	TOTAL
2013	357	112	133	602	530	244	354	1128
%	59,3	18,6	22,1		47	21,6	31,4	
2012	453	112	138	703	460	286	438	1184
%	64,44	15,93	19,63		38,85	24,15	37	

Nombre de stages organisés par la Direction : 34 (19 en ne comptant pas les préparations aux concours).

Les formations locales ont concerné moins de stagiaires qu'en 2012 (357 contre 453 en 2012) mais pour des durées plus longues, la part du niveau local dans le nombre de jours de formation augmentant de plus de 8 % et le nombre de jours de formation dispensés localement progressant de 15 %.



3.3 La répartition par catégorie d'agents

	Nb bénéficiaires		% bénéficiaires		Nb jours / agents		% jours / agents	
	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012
A	215	228	35,71 %	32,43 %	412,5	459	36,57 %	38,77 %
B	270	320	44,85 %	45,52 %	502	479	44,5 %	40,46 %
C	117	155	19,44 %	22,05 %	213,5	246	18,93 %	20,77 %
<i>Total</i>	<i>602</i>	<i>703</i>	<i>100 %</i>	<i>100 %</i>	<i>1128</i>	<i>1184</i>	<i>100 %</i>	<i>100 %</i>

A titre de point de repère, les agents A représentent 27 % des effectifs de la DDFiP 65, les agents B 43 % et les agents C 30 %.

3.4 La répartition par famille de formation

	Nb jours/agents 2013	% 2013	Nb jours/agents 2012	% 2012
Formation initiale	3,5	0,31 %	30,5	2,57 %
Formation continue	990	87,76 %	1049	88,60 %
Préparations aux concours	134,5	11,93 %	104,5	8,83 %
<i>Total</i>	<i>1128</i>	<i>100 %</i>	<i>1184</i>	<i>100 %</i>

4. L'ANALYSE DE L'ACTIVITE

4.1 La formation initiale

Accueil de stagiaires :

Stages	Nombre de stagiaires accueillis	Durée	Nombre de structures d'accueil
INSPECTEURS			
Stage de découverte		2 semaines	
Stage d'approfondissement	1 (au titre de la coopération technique)	2 semaines (2-12 avril)	2
Stage d'adaptation		6 mois	
CONTROLEURS			
Stage de découverte	3	1 semaine (15-29 novembre)	7
Stage d'application			
- 1 ^{ère} phase	2	4 mois	3
- 2 ^{ème} phase	2	1 mois	2

L'accueil des stagiaires représente un effort d'accompagnement significatif pour les services. Ils l'assurent néanmoins d'une manière très satisfaisante, généralement appréciée des stagiaires qui le mentionnent très régulièrement comme un des points forts du stage lors de la synthèse avec le responsable local de la formation.

4.2 La formation continue

4.2.1 Métiers de la gestion publique

Métiers	Nombre de jours/agents	Part dans la FC
Comptabilité de l'Etat	20	2,02 %
Domaine	20	2,02 %
SPL	206	20,81 %
Autres (action éco, faux billets)	7,5	0,76 %
Total métiers GP	253,5	25,61 %

Actions majeures mises en œuvre :

- SPL 302 T , contrôle et pilotage des régies du SPL : formation liée, 40,5 jours au niveau local
- SPL 116 T, HELIOS Actif/Passif : formation d'initiative locale, 36 jours au niveau local
- SPL 218 T, la TVA des collectivités locales : formation liée, 26 jours au niveau local.
- SPL 133 T, le visa de la paye dans le SPL : formation d'initiative locale, 22 jours au niveau local.

4.2.2 Métiers de la gestion fiscale

Métiers	Nombre de jours/agents	Part dans la FC
Fiscalité des particuliers	72	7,27 %
Fiscalité des professionnels	28,5	2,88 %
Contrôle fiscal	18	1,82 %
Contrôle sur pièce	10	1,01 %
Cadastre	62,5	6,31 %
Publicité foncière	26,5	2,68 %
Recouvrement	184,5	18,64 %
Comptabilité de l'Etat (formations RSP MEDOC)	125	12,63 %
Autres (encadrement, enregistrement)	15,5	1,57 %
Total métiers GF	542,5	54,80 %

Actions majeures mises en œuvre :

- Formations RSP MEDOC, formations liées : 120 jours au niveau local répartis en FCE 300 T (30 jours, présentation de RSP MEDOC), FCE 301 T (70 jours, la mission comptable avec RSP MEDOC) et FCE 302 T (20 jours, RSP MEDOC pour les chefs de service)
- GFE 652 T, gestion des rejets téléprocédures EDI par les SIE : formation liée, 44 jours au niveau local
- GFE 631 T, recouvrement de l'IS : formation d'initiative locale, 40 jours au niveau local

4.2.3 Formations transverses

Catégorie	Nombre de jours/agents	Part dans la FC
Management	40	4,04 %
PRB 800 T (B promu par LA ou CIS, format ^o gnle)	38	3,84 %
Gestion des ressources humaines	33,5	3,38 %
Budget et logistique	17	1,72 %
Lutte contre les discriminations	6	0,61 %
Maîtrise des risques	5,5	0,56 %
Audit	3	0,30 %
Autres (dont 40 jours langue des signes)	51	5,15 %
Total transverse	194	19,59 %

Actions majeures mises en œuvre :

- GRH 1144 T, AGORA gestionnaire horaires variables : formation d'initiative locale, 12 jours au niveau local
- PRE 601 T, management pour les cadres supérieurs : formation liée, 18 jours organisés par le CFP de Nevers

4.2.4 Evaluations des principales formations organisées localement

FCE 300 T Présentation de RSP MEDOC	Excellent	Très bien	Bien	Très moyen	Insuffisant	Inadapté
Pensez-vous que les objectifs pédagogiques de cette formation ont été atteints ?		33 %	52 %	7 %	7 %	
Globalement, quel jugement portez-vous sur ce stage ?		37 %	52 %	7 %	4 %	

FCE 301 T La mission comptable avec RSP MEDOC	Excellent	Très bien	Bien	Très moyen	Insuffisant	Inadapté
Pensez-vous que les objectifs pédagogiques de cette formation ont été atteints ?	13 %	44 %	25 %	18 %		
Globalement, quel jugement portez-vous sur ce stage ?	6 %	50 %	38 %	6 %		

GFE 652 T Gestion rejets téléprocédures EDI par les SIE	Excellent	Très bien	Bien	Très moyen	Insuffisant	Inadapté
Pensez-vous que les objectifs pédagogiques de cette formation ont été atteints ?	5 %	67 %	28 %			
Globalement, quel jugement portez-vous sur ce stage ?	10 %	71 %	19 %			

GFE 631 T * Recouvrement de l'IS	Excellent	Bien	Passable	Insuffisant
Pensez-vous que les objectifs pédagogiques de cette formation ont été atteints ?	10 %	90 %		
Globalement, quel jugement portez-vous sur ce stage ?		100 %		

* Evaluation à partir de l'ancien modèle de questionnaire papier (stage de janvier 2013)

SPL 302 T Contrôle et pilotage des régies du SPL	Excellent	Très bien	Bien	Très moyen	Insuffisant	Inadapté
Pensez-vous que les objectifs pédagogiques de cette formation ont été atteints ?		75 %	25 %			
Globalement, quel jugement portez-vous sur ce stage ?		88 %	12 %			

SPL 218 T La TVA des collectivités locales	Excellent	Très bien	Bien	Très moyen	Insuffisant	Inadapté
Pensez-vous que les objectifs pédagogiques de cette formation ont été atteints ?		19 %	56 %	13 %	12 %	
Globalement, quel jugement portez-vous sur ce stage ?		18 %	65 %	12 %	5 %	

4.2.5 Les exclus de la formation

L'enquête réalisée à la demande du secrétariat général ministériel pour la période du 01/01/2010 au 31/12/2012 a révélé 39 exclus de la formation.

En ne considérant que les agents DGFIP (contractuels exclus), ce sont 22 agents qui n'ont suivi aucune formation sur la période 2010-2012. En 2013, 12 d'entre eux ont pu suivre au moins une action de formation continue.

4.2.6 Perspectives

La stratégie 2013-2018 de la DGFIP met l'accent sur le développement du numérique et, à ce titre, un plan d'actions e-formation a été élaboré par l'ENFIP avec l'objectif de 15 % de stagiaires en e-formation dès 2014.

4.2.7 L'accueil des stagiaires étudiants

Nombre de demandes	Nombre de demandes non admises	Nombre de demandes accordées	Durée moyenne du stage
3	2	1	1 semaine

4.3 Les absents de la formation (absentéisme)

Nombre global d'absents de la formation sur l'année : 16

	Nb d'agents formés	Nb d'agents absents	%
Formation continue	519	12	2,31 %
Préparation aux concours	82	4	4,87 %
Total	601	16	2,66 %

En ce qui concerne la formation continue, l'absentéisme a concerné 9 stagiaires pour un total de 12 absences, toutes ayant eu lieu pour des actions de formation organisées par d'autres directions (CIF, ACIF, établissement de l'ENFIP).

L'absentéisme est un facteur de coût supplémentaire pour la formation.

Répartition des absents par grade :

Catégorie	Nb d'absents	%
A+	3	18,75 %
A	5	31,25 %
B	6	37,5 %
C	2	12,5 %
Total	16	100 %

4.4 Les préparations et les concours et examens professionnels

4.4.1 Les préparations aux concours internes et examens professionnels

	Nombre d'inscrits aux préparations écrites	Stages présentiels			Galops d'essai organisés localement	Oraux blancs
		Nombre d'inscrits	Préparants assidus ¹	Nombre jours agents	Nombre de jours agents	Nombre de participants
Inspecteur principal	5	4	3	53	11	-
Inspecteur	5	3	2	30	14	3
Inspecteur analyste	-	-	-	-	-	-
Inspecteur PSE	-	-	-	-	-	-
Inspecteur examen pro	13	8	4	16	7	2
Contrôleur ppal	1	1	-	-	-	-
Contrôleur interne normal	4	1	-	-	-	-
Contrôleur interne spécial	12	5	5	10	2,5	1
Contrôleur programmeur	-	-	-	-	-	-
Technicien géomètre	-	-	-	-	-	-
Géomètre principal	-	-	-	-	-	-
Agent administratif	-	-	-	-	-	-
Total	40	22	14	109	34,5	6

source : stat FLORE et ONTOMANTICS

Commentaire : certaines préparations ont débuté en 2012 et se sont poursuivies en 2013.

¹ Sont considérés comme préparants assidus ceux qui ont suivi l'intégralité de la préparation présentielle.

4.4.2 L'organisation des épreuves écrites des concours internes et examens professionnels par la direction locale

Concours	Nombre de journées	Nombre d'épreuves	Nombre de candidats	Nombre de jours-surveillants
EPA	0,5	1	18	2,5
CCC	0,5	2	56	2

A terme l'EPA devrait être concentré sur des centres d'examens régionaux ou inter-régionaux. Les épreuves écrites du concours commun C de la session 2014 se dérouleront le jeudi 2 octobre 2014. Pour la session de concours 2014, 22 centres d'inscription et d'examen seront fermés (dont l'Ariège, le Gers, le Lot et le Tarn-et-Garonne).

4.4.3 Les résultats des concours internes et examens professionnels

	Nombre d'inscrits	Nombre d'admissibles	Nombre d'admis sur LP	Nombre d'admis sur LC
Inspecteur principal	8	-	-	-
Inspecteur	9	3	2	-
Inspecteur analyste	1	-	-	-
Inspecteur PSE	1	-	-	-
Inspecteur examen pro	18	2	-	-
Contrôleur ppal	1	-	-	-
Contrôleur 1 ^{ère} classe	7	2	2	-
Contrôleur interne normal	2	1	1	-
Contrôleur interne spécial	12	1	1	-
Contrôleur programmeur	-	-	-	-
Technicien géomètre	-	-	-	-
Géomètre principal	-	-	-	-
EP Technicien géomètre	-	-	-	-
EP Géomètre	-	-	-	-
Agent administratif	-	-	-	-
TOTAL	59	9	4	

Source : stat LORCA