

DGFIP - Baromètre Social

Résultats de l'enquête de décembre 2016

Précisions : Les résultats sont exprimés en pourcentage.

Les résultats peuvent ne pas être de 100 % du fait des arrondis.

650-DDFIP HTES-PYRENEES

146 répondants

Taux de participation : 40 %

Q1 - Personnellement, dans votre travail, pensez-vous que...

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Ne se prononce pas
Vous disposez des ressources et outils nécessaires pour bien faire votre travail	4	52	27	16	1
Les outils et logiciels informatiques sur lesquels vous travaillez sont adaptés	7	58	27	8	1
Vous disposez des informations et de la documentation dont vous avez besoin pour bien faire votre travail	9	51	28	12	1
Vous disposez du temps nécessaire pour prendre connaissance de ces informations et de la documentation	2	14	32	51	1
Vous disposez du temps nécessaire pour accomplir correctement votre travail	3	21	36	40	1
Vous bénéficiez des formations nécessaires pour bien faire votre travail	5	54	27	10	4
Vos compétences et connaissances dans votre travail sont pleinement utilisées	9	55	20	11	5

Q2 - Dans votre structure / service, trouvez-vous que...

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Ne se prononce pas
L'ambiance de travail est bonne	9	60	20	11	1
Les missions et les responsabilités sont bien définies	4	49	27	21	0
La charge de travail est bien répartie	2	34	27	35	1
Le fonctionnement est efficace	1	38	34	25	3
On collabore facilement avec les autres structures / services partenaires	4	60	23	10	3
On délivre un service de bonne qualité aux usagers	4	43	26	19	8

Q3 - Sur une échelle de 1 à 10, comment évaluez-vous la quantité de stress liée à votre travail ?

	%
1 à 4	6
5 à 7	39
8 à 10	53
Ne se prononce pas	1
Moyenne (note sur 10)	7,2

Q4 - Quelles sont les principales raisons de votre stress ?

	%
La charge de travail	74
Les conditions matérielles de travail	18
Les missions qui vous sont confiées	29
Les relations avec les usagers	16
La relation avec votre hiérarchie	16
Les relations au sein de votre équipe	12
Ne se prononce pas	7

Q5 - Êtes-vous d'accord avec chacune des affirmations suivantes ?

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Ne se prononce pas
Vous êtes fier(e) du travail réalisé dans votre structure / service	10	51	28	8	3
Vous avez le sentiment de contribuer aux missions de service public	12	57	18	11	1
Vous vous reconnaissez dans les valeurs de la DGFIP (le professionnalisme, la qualité de service...)	11	45	23	14	8
Votre travail vous intéresse	23	55	14	5	3

Q6 - Vous arrive-t-il souvent, de temps en temps, rarement ou jamais... ?

	Souvent	De temps en temps	Rarement ou jamais	Ne se prononce pas
De travailler dans l'urgence	68	30	1	0
D'avoir le sentiment de ne pas pouvoir faire face	47	37	16	0
De faire un travail complexe	37	49	12	1
De ne pas pouvoir prioriser/hierarchiser vos tâches	36	42	21	1

Q7 - Vous arrive-t-il souvent, de temps en temps, rarement ou jamais ?

	Souvent	De temps en temps	Rarement ou jamais	Ne se prononce pas
D'être confronté(e) à des usagers mécontents de la qualité du service rendu	17	51	27	6
D'être confronté(e) à des usagers agressifs ou incivils	8	44	40	8
D'être confronté(e) à des situations complexes à régler (fort endettement de l'utilisateur, situation personnelle de l'utilisateur délicate, problème de compréhension de l'utilisateur...)	31	44	18	8

Q8 - Votre responsable direct ...

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Ne se prononce pas
Est disponible quand on a besoin de lui	36	44	10	3	7
Communique avec son équipe	28	35	18	9	10
Organise le travail de son équipe	15	31	25	15	14
Vous dit régulièrement ce qu'il pense de la qualité et de l'efficacité de votre travail	10	33	29	18	11
S'investit dans le développement des compétences de ses collaborateurs	17	27	28	13	15
Écoute vos idées et suggestions	18	40	18	12	12
Vous apporte un soutien technique	20	38	23	10	10
Définit les priorités/hiérarchise les tâches	12	32	29	14	13

Q9 - Echangez-vous régulièrement avec votre responsable direct... ?

	Oui, tout à fait	Oui, plutôt	Non, pas vraiment	Non, pas du tout	Ne se prononce pas
Sur le bilan de votre activité	17	34	33	11	5
Sur vos besoins en formation	14	34	32	13	7
Sur vos éventuelles difficultés ou préoccupations	18	34	31	11	7
Sur le fonctionnement du service	16	32	29	15	8
Sur vos souhaits d'évolution (promotion, concours, mobilité...)	14	25	33	13	14

Q10 - Estimez-vous que globalement, la DGFIP évolue dans le bon sens ?

	%
Oui, tout à fait	0
Oui, plutôt	11
Non, plutôt pas	32
Non, pas du tout	53
Ne se prononce pas	4

Q11 - Le rythme de changement au sein de la DGFIP vous semble aujourd'hui... ?

	%
Trop rapide	62
Comme il faut	10
Trop lent	5
Il n'y a pas eu de changement significatif	4
Ne se prononce pas	19

Q12 - Le climat social au sein... vous paraît-il ?

	Très bon	Plutôt bon	Plutôt mauvais	Très mauvais	Ne se prononce pas
de la DGFIP	1	9	42	36	12
de votre direction territoriale / structure	1	13	46	29	11
de votre unité de travail	6	55	20	11	8

Q13 - Vous estimez-vous informé(e) sur ...

	Très bien informé(e)	Plutôt bien informé(e)	Plutôt mal informé(e)	Très mal informé(e)	Ne se prononce pas
Les lignes directrices de la DGFIP	3	38	36	17	5
L'organisation interne de la DGFIP (qui fait quoi)	3	36	37	18	5
Le déroulement des carrières et les règles de mutation	3	58	25	12	3
Les grands chantiers en cours de la DGFIP (le prélèvement à la source, la direction immobilière de l'Etat)	4	35	32	21	8

Q14 - Diriez-vous de chacune des sources d'information suivantes qu'elle vous apporte beaucoup, assez, assez peu ou pas du tout d'information intéressante sur la DGFIP ?

	Beaucoup	Assez	Assez peu	Pas du tout	Ne se prononce pas
Votre responsable direct	11	34	32	16	8
Votre direction	3	26	42	24	5
Votre délégation interrégionale	2	10	28	46	14
Les représentants du personnel / les syndicats	31	51	12	1	5
L'intranet Ulysse	8	58	25	3	5
Nausicaa	4	42	26	13	15
Votre intranet directionnel	1	27	38	16	17
E-FiP, le e-journal de la DGFIP	2	31	28	14	25
wiFiP, l'espace d'information du réseau collaboratif	3	16	18	21	42

Q15 - Aujourd'hui, estimez-vous que l'attention que l'on porte à chacun des points suivants au sein de la DGFIP est ... ?

	Trop importante	Suffisante	Pas assez importante	Ne se prononce pas
Les conditions et la qualité de vie au travail	2	21	77	1
L'écoute des agents	0	19	79	1
Le développement des compétences des agents	1	27	67	4
L'égalité professionnelle femmes / hommes (déroulement de carrière, promotion...)	2	53	29	15
La lutte contre les discriminations	4	55	23	17
L'intégration des travailleurs en situation de handicap	3	53	20	23

Q16 - La DGFIP travaille sur des actions de modernisation et d'amélioration de l'exercice des métiers. Pour chacune d'entre elles, pouvez-vous dire si leur mise en œuvre vous paraît aller dans le bon sens ?

	Oui, tout à fait	Oui, plutôt	Non, plutôt pas	Non, pas du tout	Ne se prononce pas
La démarche de simplification	8	40	25	18	8
Le développement de la dématérialisation	7	45	25	16	6
Un accueil diversifié (physique, téléphone, internet)	5	36	34	18	7
L'amélioration des conditions de vie au travail	1	20	39	37	3
L'allègement des tâches au profit des agents (adaptation des jours et horaires d'ouverture au public, centres de contacts, simplifications...)	4	23	35	33	5
La protection et la sécurité des personnels	3	40	27	16	14
Le développement d'une formation continue adaptée aux travers de parcours personnalisés	4	40	26	15	15
Des modalités de soutien technique aux cadres de proximité et à leurs équipes	3	21	32	18	26
Les outils collaboratifs (wiFiP)	2	21	19	16	42
La e-formation	1	24	25	27	23

Q17 - Estimez-vous que l'action de la DGFIP dans les domaines suivants répond aux attentes des usagers ?

	Oui, tout à fait	Oui, plutôt	Non, plutôt pas	Non, pas du tout	Ne se prononce pas
Modalités d'accueil (accueil diversifié : accueil physique, téléphone, internet)	7	34	37	21	1
Communication auprès du grand public (impots.gouv.fr, facebook, twitter, supports d'information...)	5	40	34	11	10
Développement des offres de services en ligne	6	42	29	12	11

Q18 - Globalement, êtes-vous satisfait(e) de votre travail aujourd'hui ?

	%
Très satisfait(e)	1
Assez satisfait(e)	35
Assez peu satisfait(e)	39
Pas du tout satisfait(e)	21
Ne se prononce pas	5

Q19 - Pour chacun des points suivants, pensez-vous que vous êtes aujourd'hui ...

	Très satisfait(e)	Assez satisfait(e)	Assez peu satisfait(e)	Pas du tout satisfait(e)	Ne se prononce pas
Les conditions matérielles de travail (espace, lumière, confort, calme...)	9	52	29	10	0
Le contenu de votre travail et de vos missions	2	52	35	9	2
Les mesures visant à réduire la pression des indicateurs	2	23	32	25	18
Votre charge de travail	0	27	38	34	1
La reconnaissance de votre travail	1	23	36	36	3
Les responsabilités qui vous sont confiées	2	43	29	14	12
L'équilibre entre votre vie privée et votre vie professionnelle	3	38	28	22	9
Vos possibilités d'évolution de carrière	2	21	25	42	10
Votre rémunération	4	23	35	36	3

Q20 - Aujourd'hui, pensez-vous que votre motivation dans votre travail... ?

	%
Augmente	1
Reste stable	33
Diminue	65
Ne se prononce pas	1

Q21 - Êtes-vous d'accord avec chacune des affirmations suivantes ?

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Ne se prononce pas
Vous êtes fiers de travailler pour la DGFIP	14	40	27	10	10
Vous recommanderiez la DGFIP en tant qu'employeur à l'un de vos proches	8	25	26	32	10

Q22 - Êtes-vous très optimiste, assez optimiste, assez pessimiste ou très pessimiste concernant...

	Très optimiste	Assez optimiste	Assez pessimiste	Très pessimiste	Ne se prononce pas
Votre avenir au sein de la DGFIP	0	19	34	42	5
Votre avenir au sein de votre structure / service	0	16	41	36	6

Q23 - Que souhaitez-vous faire dans les deux ans à venir ?

	%
Continuer à faire le même métier qu'aujourd'hui dans votre direction	36
Faire le même métier dans une autre direction de la DGFIP	8
Faire un autre métier au sein de votre direction	10
Faire un autre métier dans une autre direction de la DGFIP	5
Quitter la DGFIP pour une autre administration ou entreprise publique	5
Quitter la DGFIP pour le secteur privé	1
Autre (disponibilité, retraite...)	10
Ne se prononce pas	25

Q24 - Pourquoi ? Est-ce principalement pour ...

	%
Exercer votre métier dans un environnement plus intéressant	21
Avoir plus de responsabilités	11
Améliorer votre situation financière	14
Avoir une promotion plus rapide	12
Pouvoir faire un autre métier	30
Pouvoir bouger géographiquement	21
Pour un meilleur équilibre vie privée / vie professionnelle	44
Autres	16

Q25 - Pour finir, selon vous, quels sont les trois points sur lesquels il faudrait agir en priorité au sein de votre structure / service dans les mois qui viennent ?

	%
L'organisation interne / les méthodes de travail	36
Les conditions de travail	47
La qualité du service rendu aux usagers	22
L'information des agents / la communication interne	9
L'explication du changement / la conduite du changement	18
L'évaluation, la reconnaissance des mérites individuels	18
La rémunération	51
L'autonomie, la responsabilisation des agents	4
La formation des agents	12
Les outils informatiques	12
Les possibilités d'évolution	27
La démarche de simplification	12
Autres	7