

# Baromètre social de la DGFIP

**Vague de juin 2015**  
**Présentation des résultats**



Septembre 2015

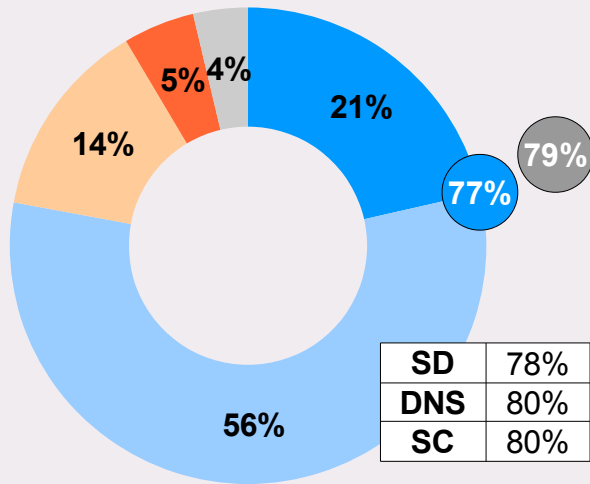
# Méthodologie

- Enquête réalisée du **15 juin au 3 juillet 2015** auprès de l'ensemble des agents de la DGFIP.
- **106 280** agents ont été invités à participer via un questionnaire électronique.
- 52 649 ont complété l'enquête, soit **un taux de participation de 49,54 %**.
- Des comparaisons avec la première vague de décembre 2013 sont effectuées sur certains résultats de la deuxième vague.
- **Légende des acronymes :**
  - SD : Services déconcentrés (DRFiP/DDFiP)
  - DNS : Directions à compétence nationale ou Directions spécialisées
  - SC : Services centraux

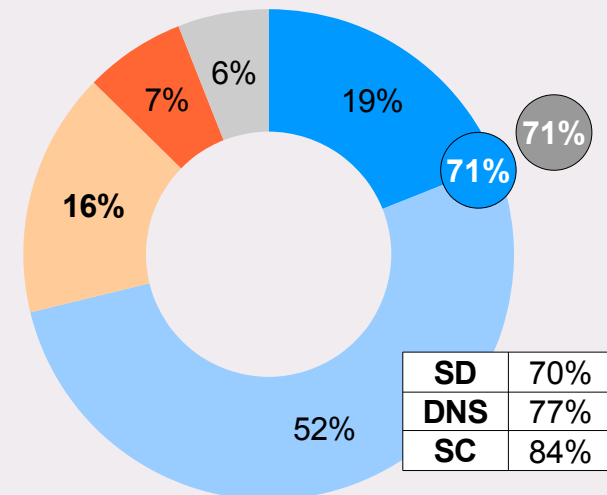
*\* Les résultats sont exprimés en pourcentage. Les résultats peuvent ne pas être de 100 % en raison des arrondis*

# La fierté du travail réalisé, la contribution aux missions de service public et la reconnaissance dans les valeurs de la DGFIP

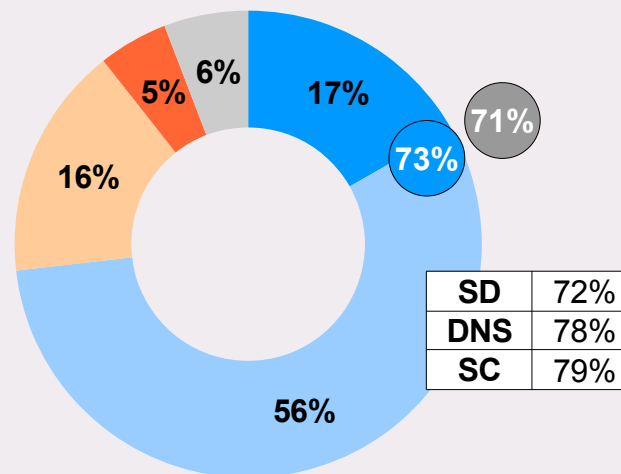
Vous avez le sentiment de contribuer aux missions de service public



Vous vous reconnaissez dans les valeurs de la DGFIP (le professionnalisme, la qualité de service...)



Vous êtes fier du travail réalisé dans votre structure / service

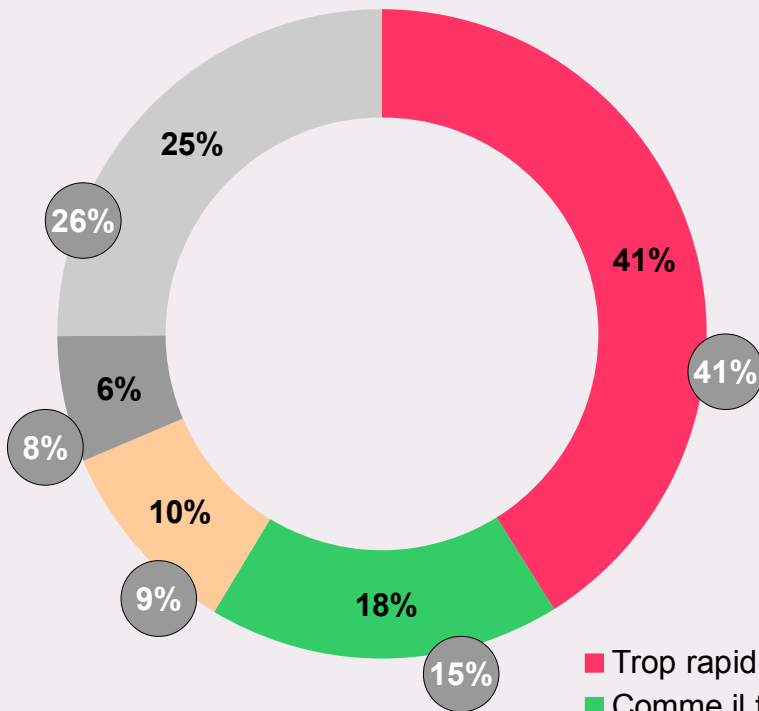


- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt pas d'accord
- Pas du tout d'accord
- Ne se prononce pas

Rappel  
2013

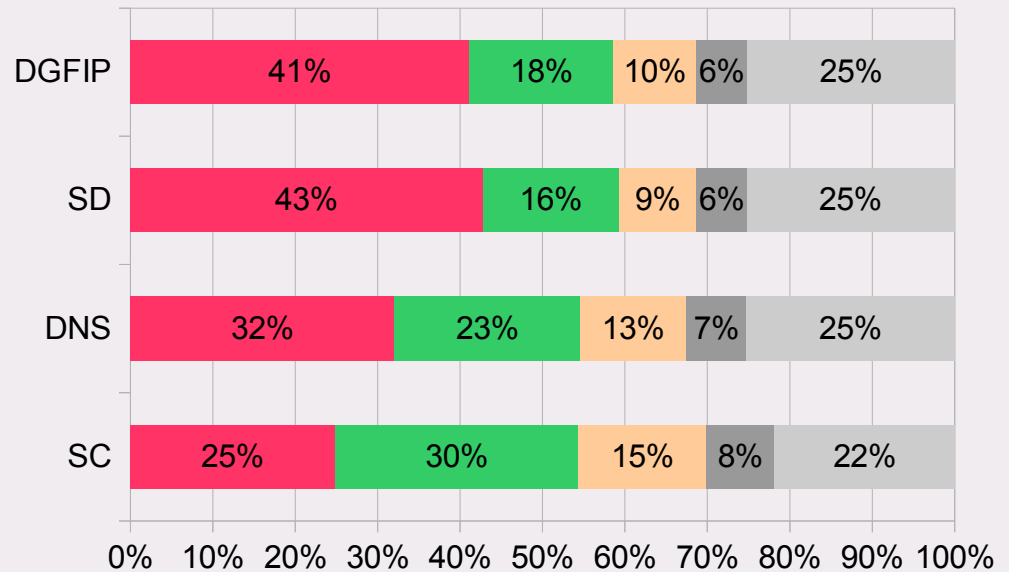
# Le rythme de changement au sein de la DGFiP

Le rythme de changement au sein de la DGFiP vous semble aujourd'hui...



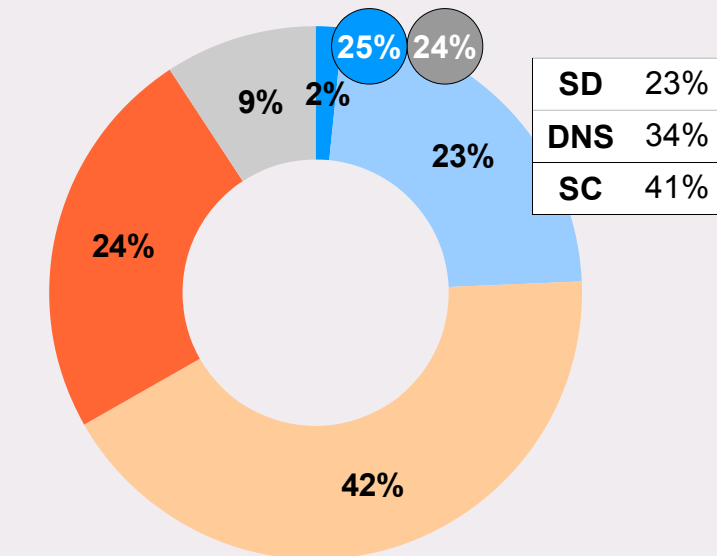
- Trop rapide
- Comme il faut
- Trop lent
- Il n'y a pas eu de changement significatif
- Ne se prononce pas

Rappel  
2013



# Climat social et perception de l'évolution de la DGFIP

Estimez-vous que globalement la **DGFIP évolue dans le bon sens** ?

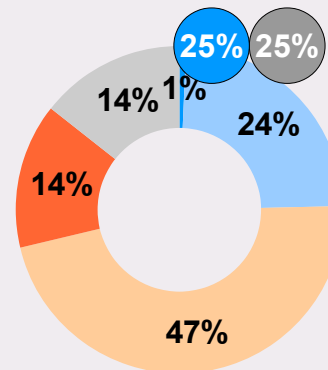


- Oui, tout à fait
- Oui, plutôt
- Non, plutôt pas
- Non, pas du tout
- Ne se prononce pas

Rappel  
2013

Le **climat social** vous paraît...

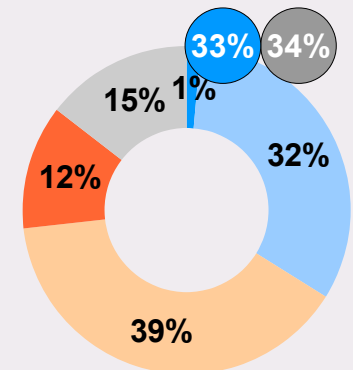
Au sein de la DGFIP



- Très bon
- Plutôt bon
- Plutôt mauvais
- Très mauvais
- Ne se prononce pas

Rappel  
2013

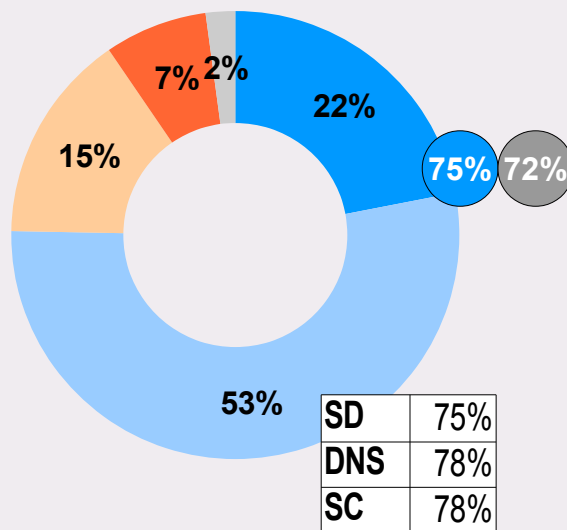
Au sein de la direction/structure



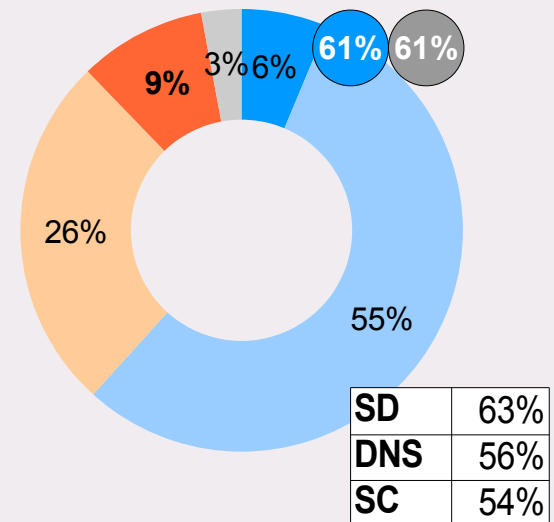
- Plutôt bon
- Très mauvais

# Ambiance de travail et collaboration avec les autres services

... l'ambiance de travail est bonne



... on collabore facilement avec les autres services



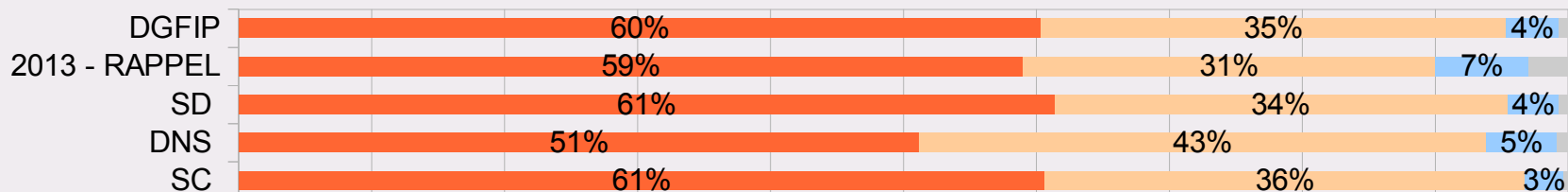
Rappel  
2013

- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt pas d'accord
- Pas du tout d'accord
- Ne se prononce pas

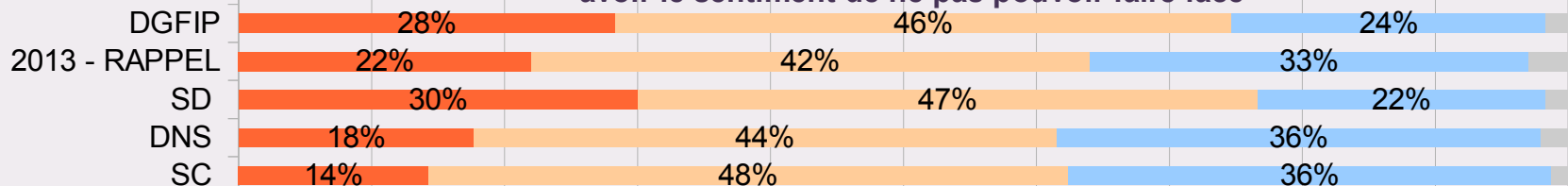
# Urgence, complexité, priorisation et capacité à faire face

Vous arrive-t-il souvent, de temps en temps ou rarement de...

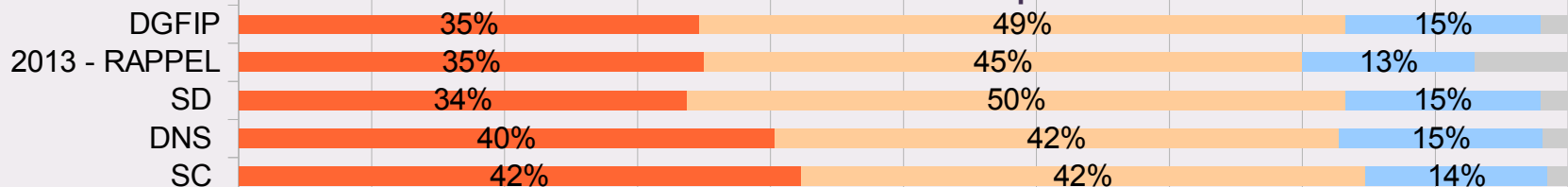
## "travailler dans l'urgence"



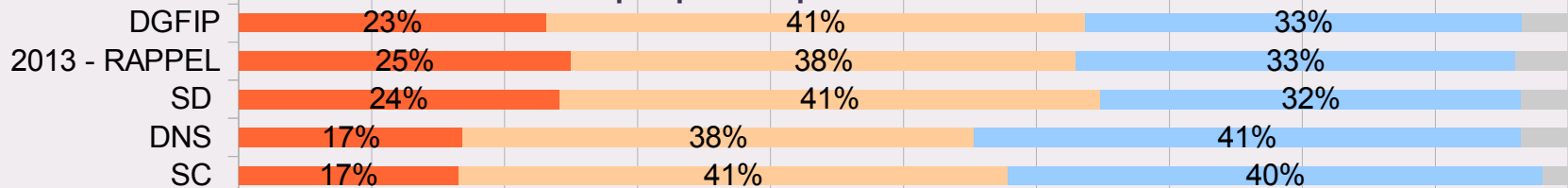
## "avoir le sentiment de ne pas pouvoir faire face"



## "faire un travail complexe"



## "ne pas pouvoir prioriser/hierarchiser ses tâches"

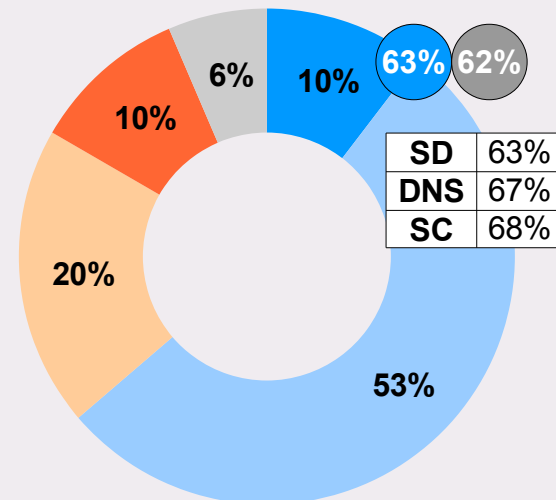


0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

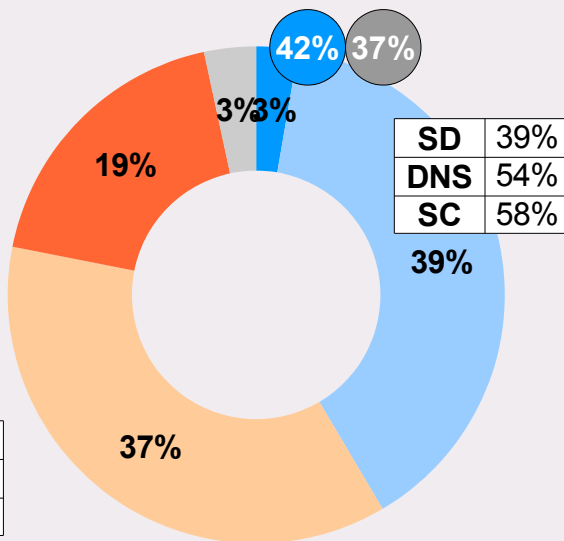
■ Souvent 
 ■ De temps en temps 
 ■ Rarement ou jamais 
 ■ Ne se prononce pas

# Conditions de travail, équilibre et charge de travail

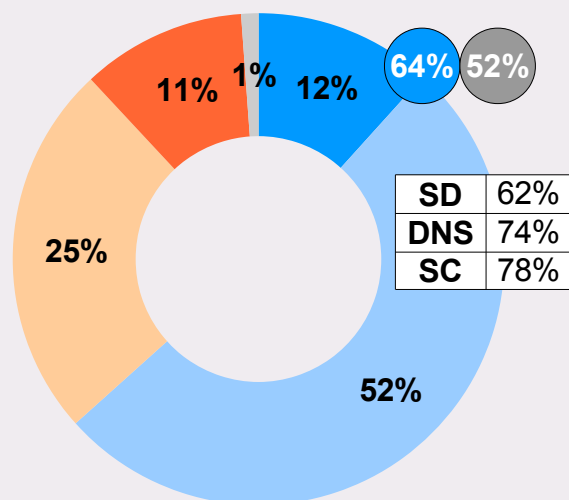
Vous êtes satisfaits de l'équilibre vie privée / vie professionnelle



Vous êtes satisfaits de la charge de travail



Vous êtes satisfaits des conditions matérielles de travail

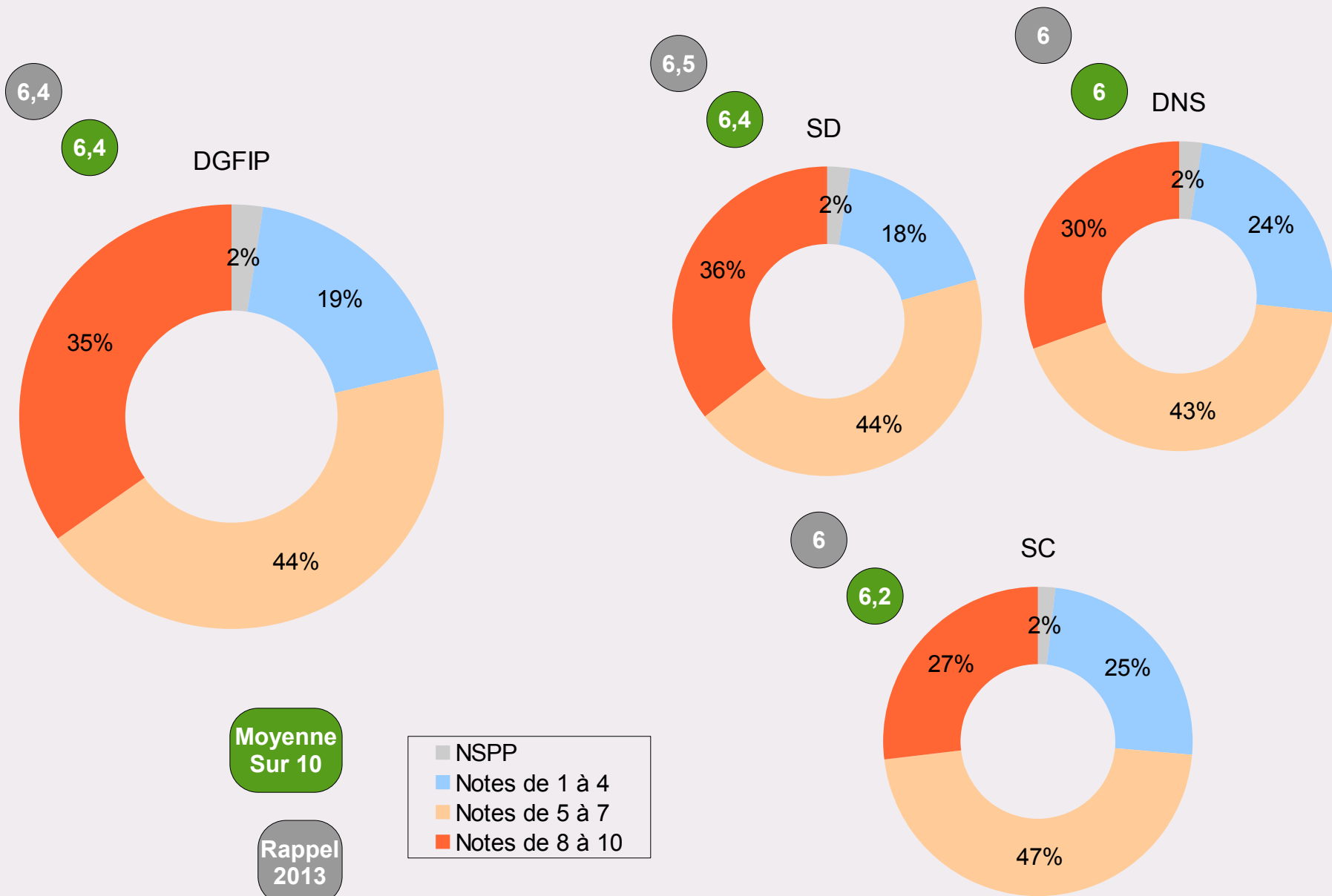


- Très satisfait(e)
- Assez satisfait(e)
- Assez peu satisfait(e)
- Pas du tout satisfait(e)
- Ne se prononce pas

Rappel  
2013



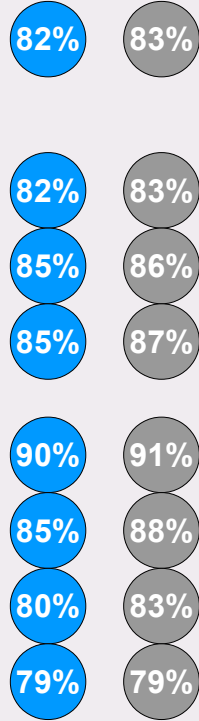
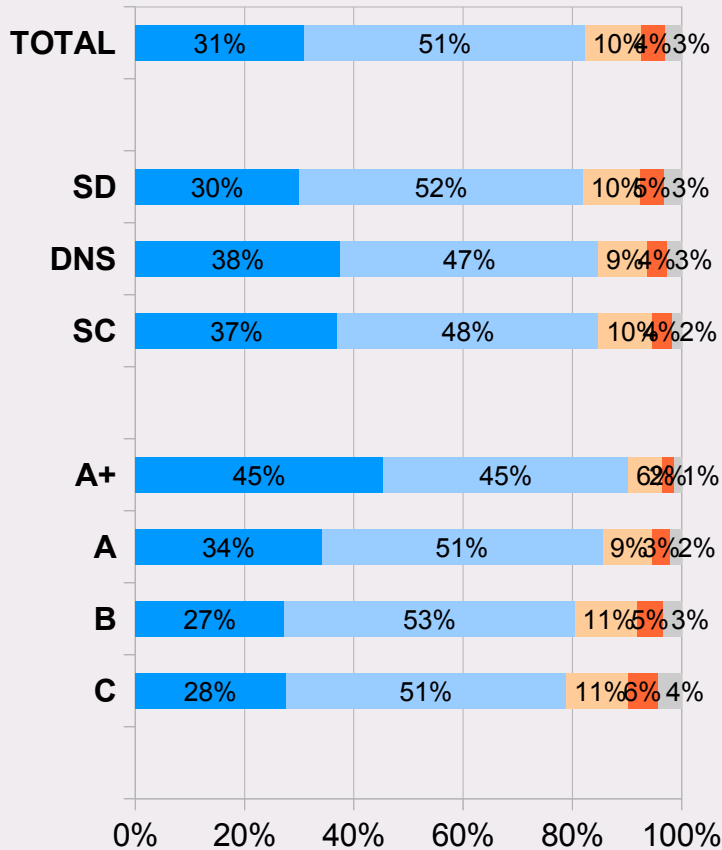
# Stress lié au travail



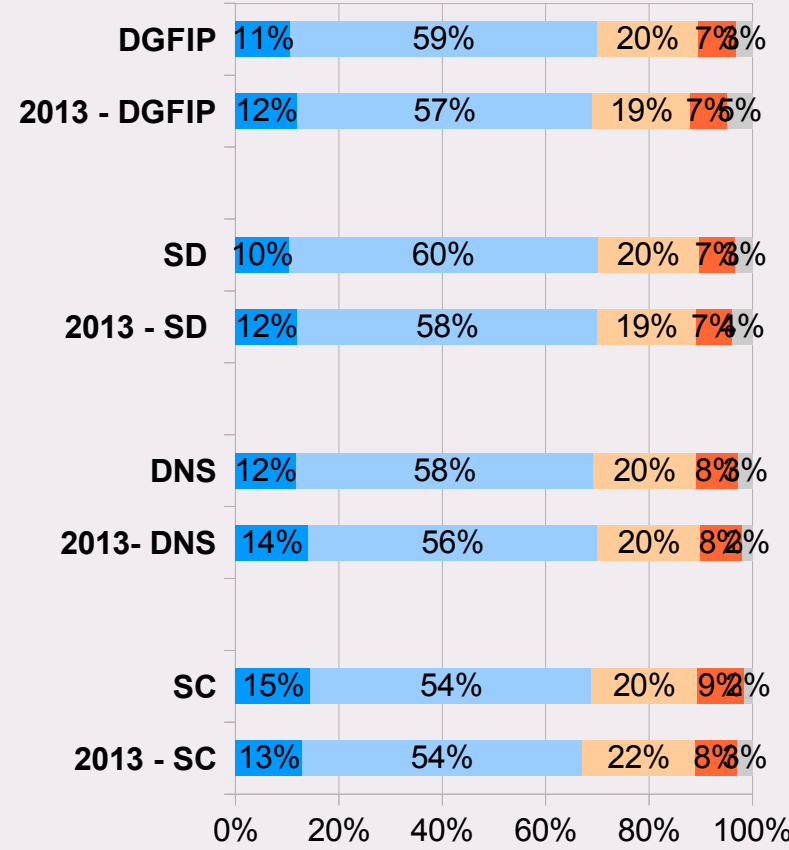
# Intérêt du travail & utilisation des connaissances et des compétences

Votre travail vous intéresse ?

2013



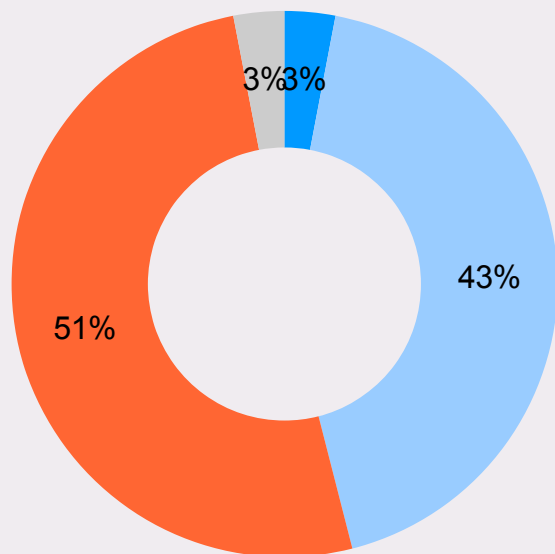
Vos compétences et connaissances dans votre travail sont pleinement utilisées ?



■ Tout à fait d'accord   
 ■ Plutôt d'accord   
 ■ Plutôt pas d'accord  
■ Pas du tout d'accord   
 ■ Ne se prononce pas

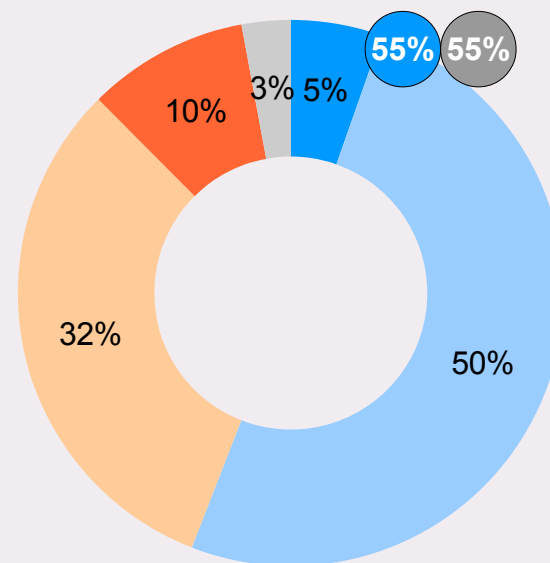
# La satisfaction et la motivation du travail à la DGFIP

Aujourd'hui, pensez vous que votre motivation dans votre travail...



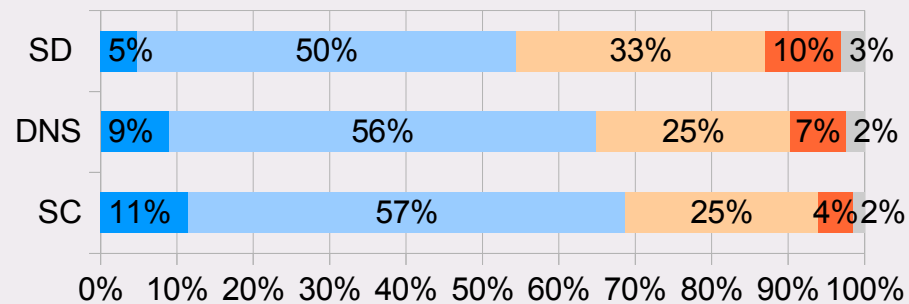
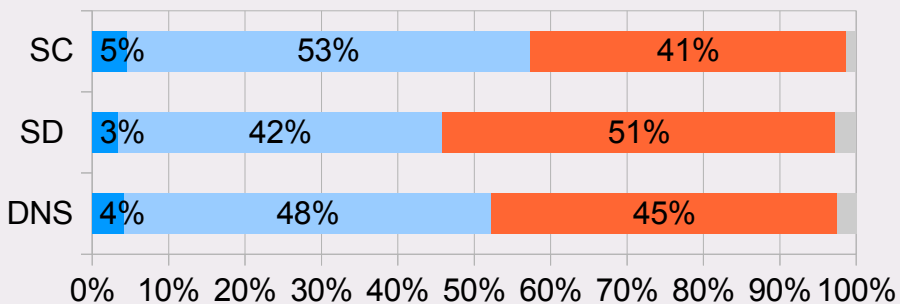
■ Augmente ■ Stable ■ Diminue ■ NSPP

Globalement, êtes-vous satisfait de votre travail



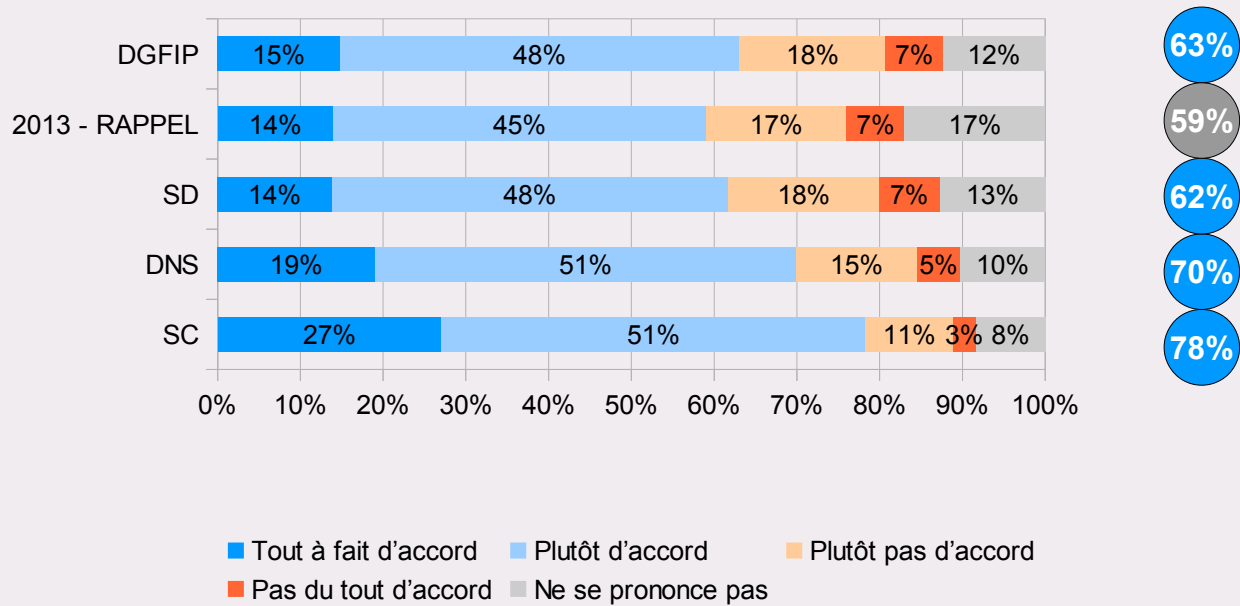
■ Très satisfait(e) ■ Assez satisfait(e) ■ Assez peu satisfait(e)  
 ■ Pas du tout satisfait(e) ■ Ne se prononce pas

Rappel  
2013



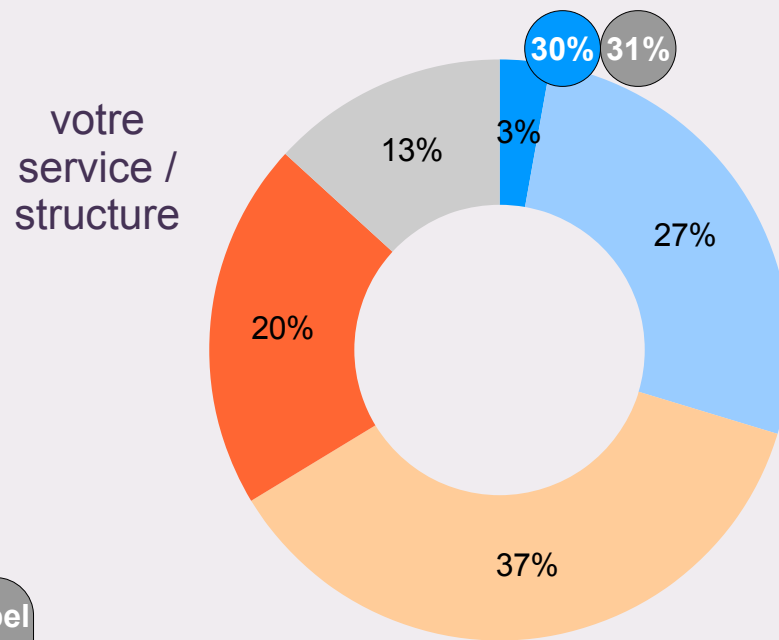
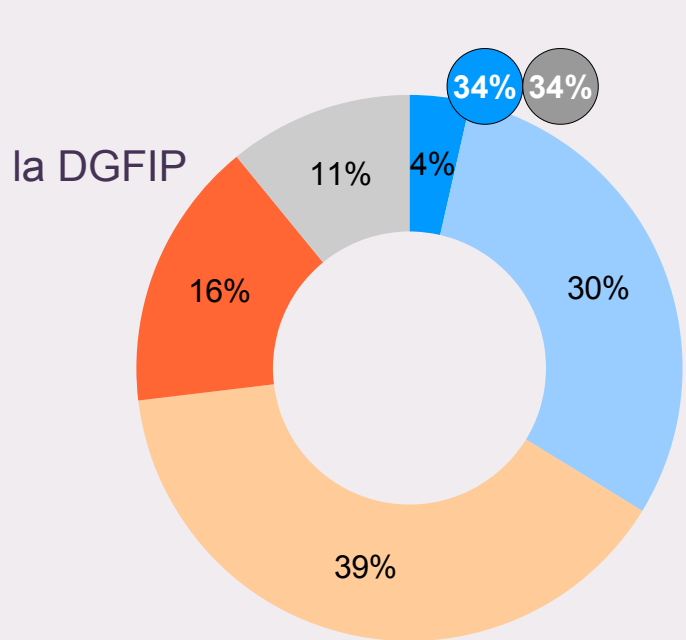
# La fierté de travailler pour la DGFIP

Êtes vous fier de travailler au sein de la DGFIP ?

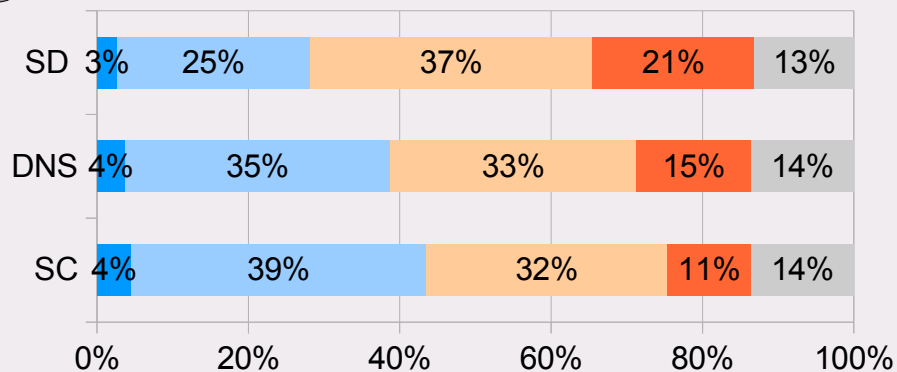
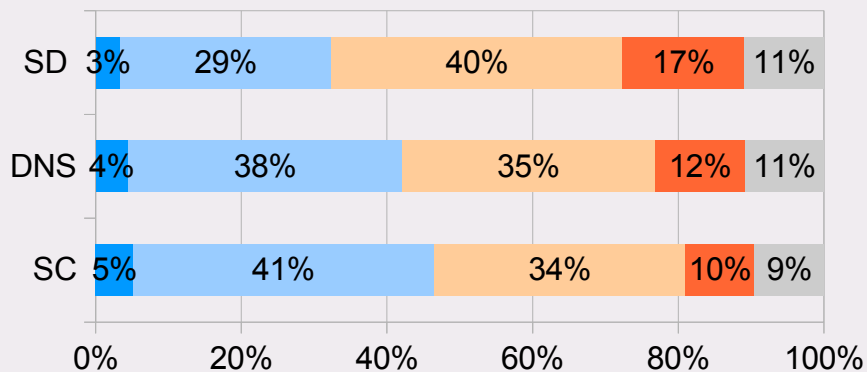


# Avenir au sein de la DGFIP

Êtes-vous optimiste concernant votre avenir au sein de ...



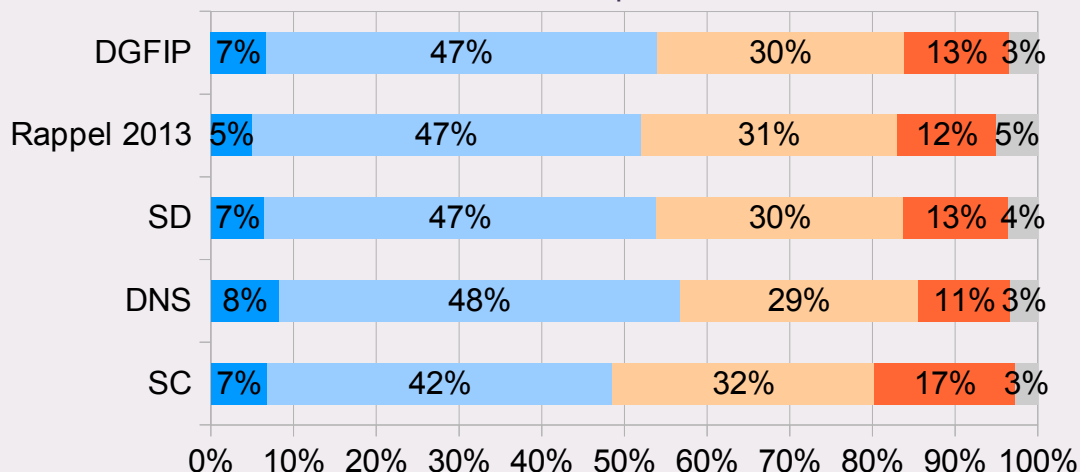
Rappel 2013



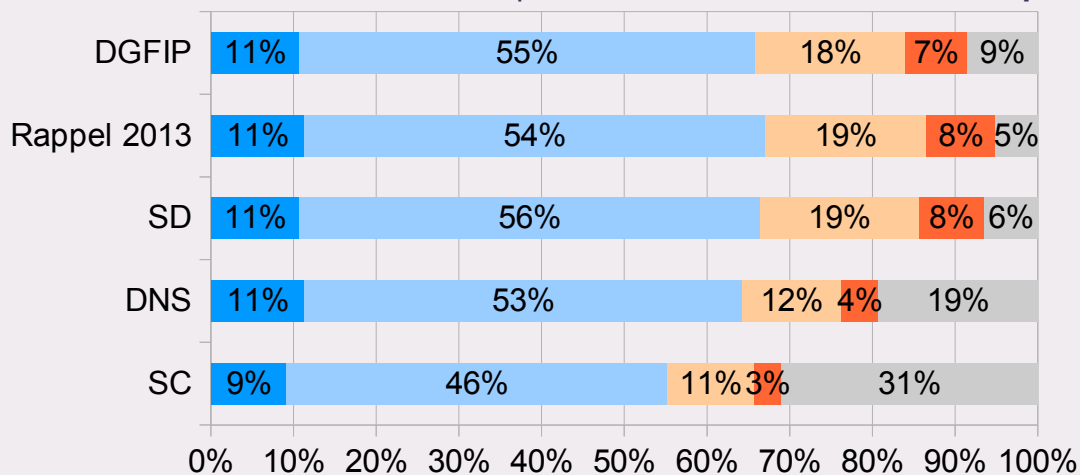
■ Très optimiste   
 ■ Assez optimiste   
 ■ Assez pessimiste  
■ Très pessimiste   
 ■ Ne se prononce pas

# Efficacité du fonctionnement et qualité de service

Dans votre structure/service, trouvez-vous que **le fonctionnement est efficace** ?

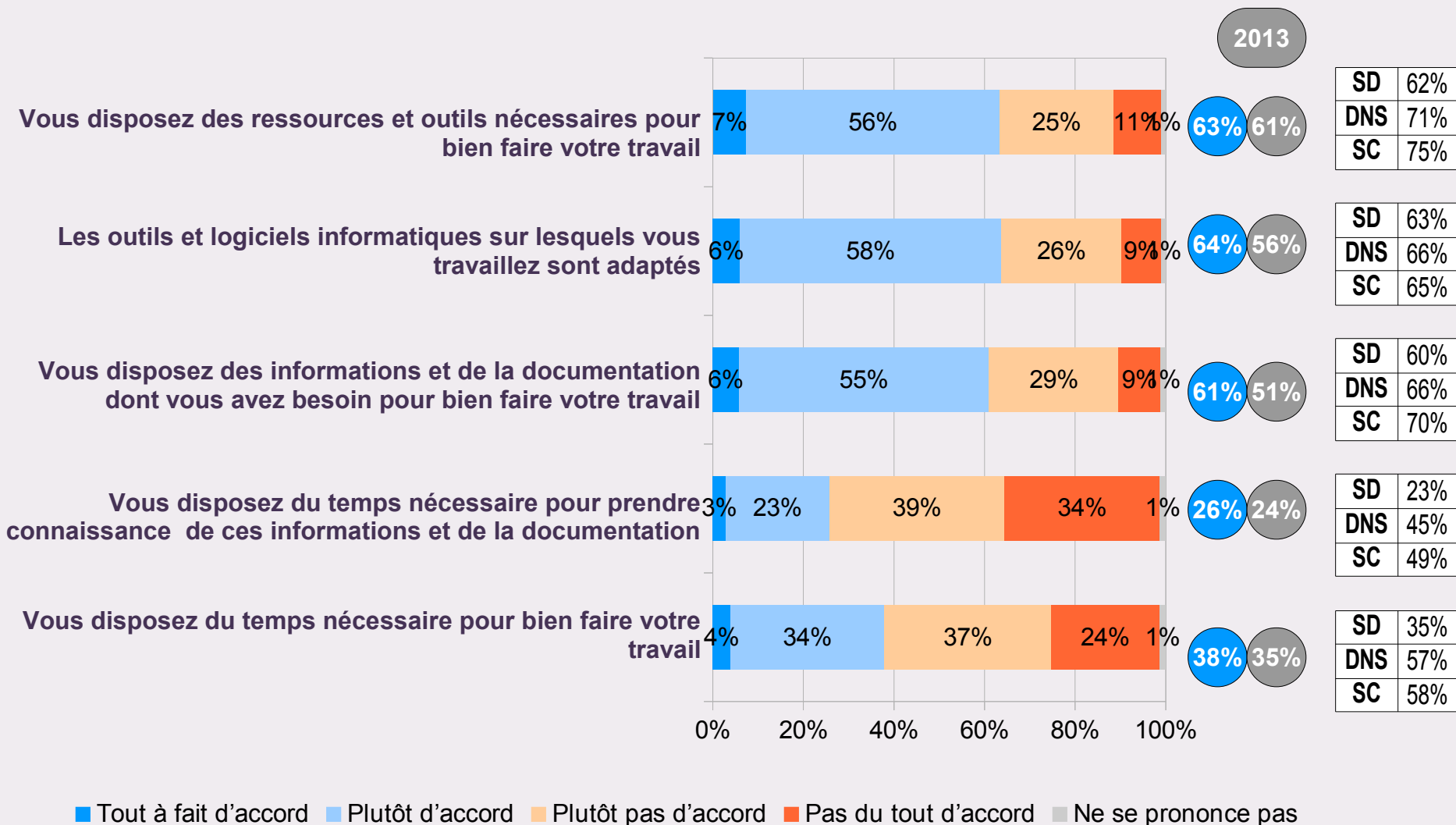


Dans votre structure/service, trouvez-vous qu'on délivre un **service de bonne qualité aux usagers** ?



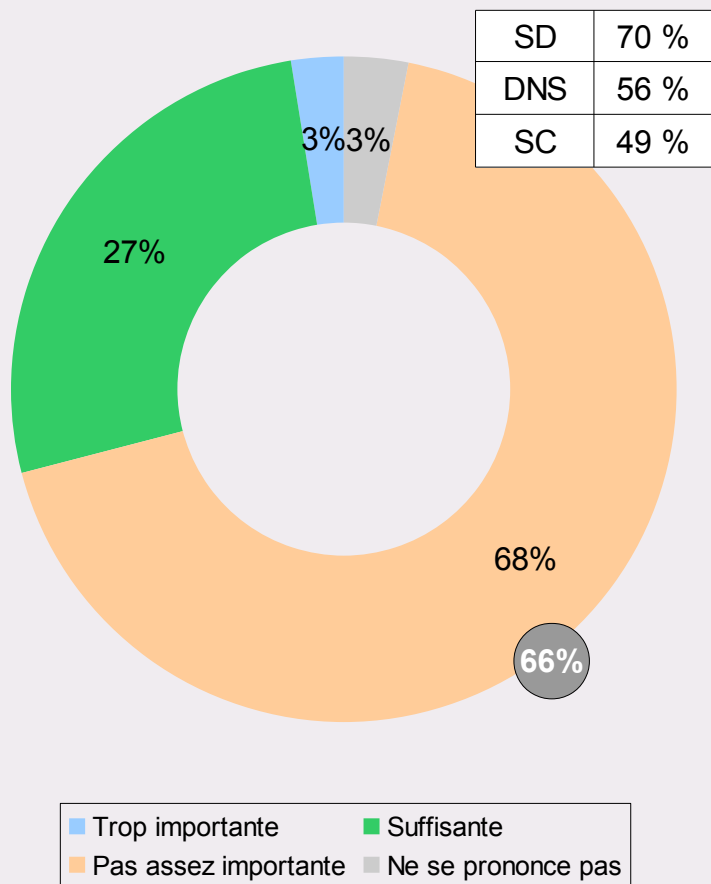
■ Tout à fait d'accord   
 ■ Plutôt d'accord   
 ■ Plutôt pas d'accord  
■ Pas du tout d'accord   
 ■ Ne se prononce pas

# Les moyens et le temps mis à disposition des agents pour faire leur travail

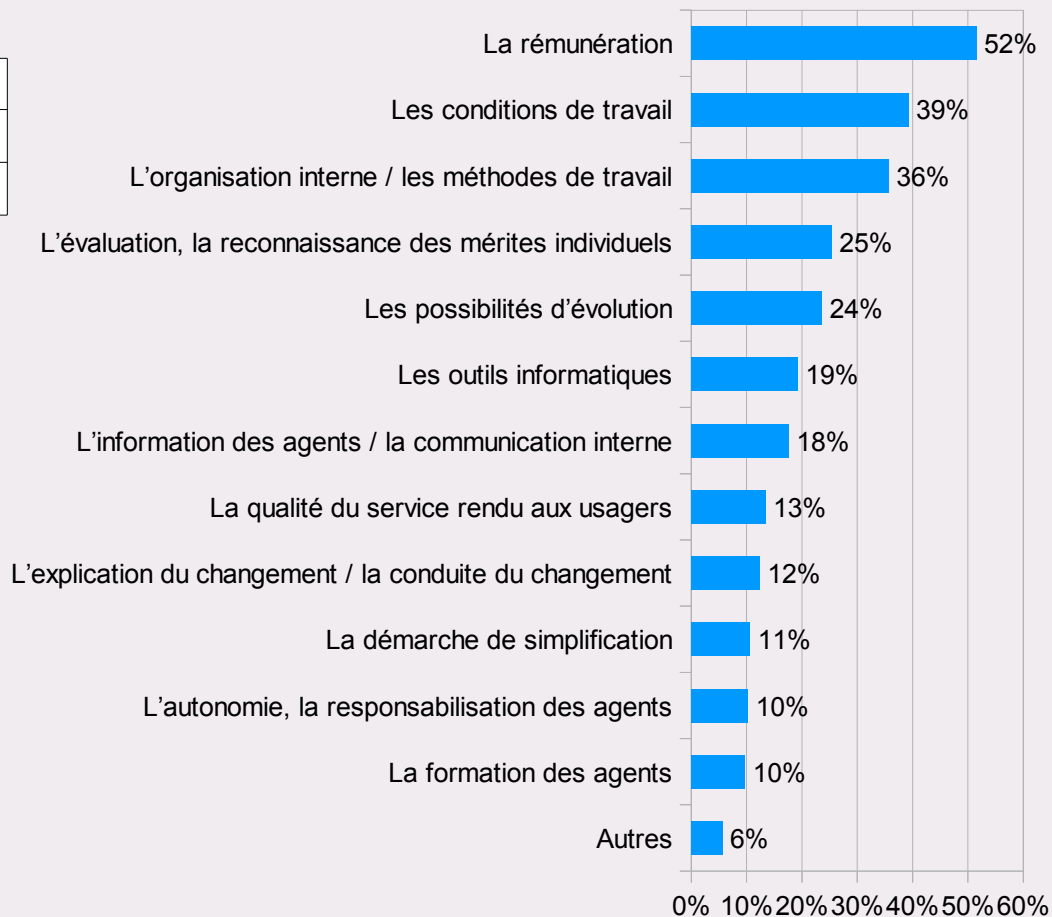


# Conditions de vie au travail et priorités d'actions

L'attention portée sur les conditions de vie au travail



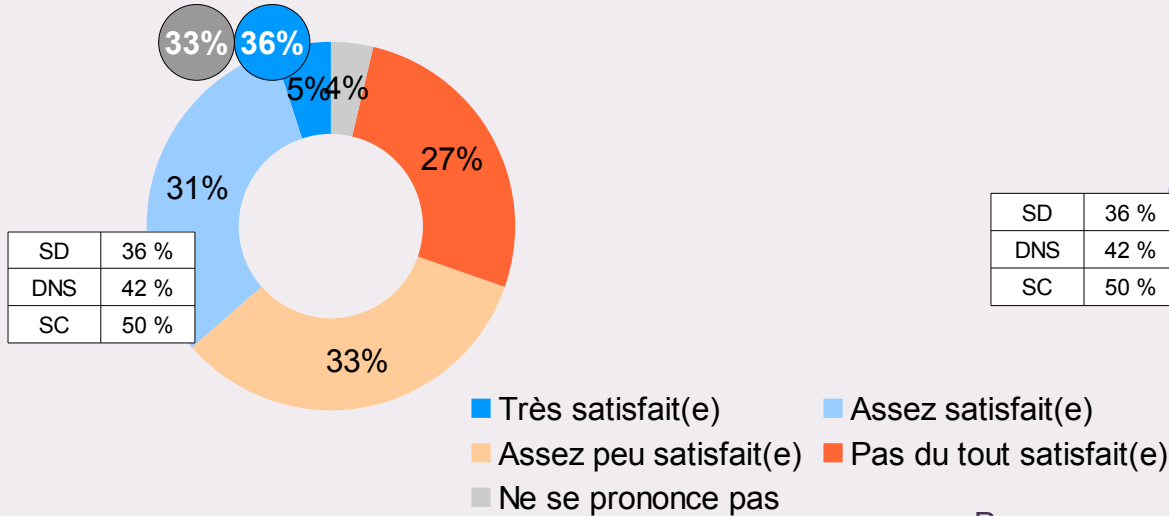
Les chantiers prioritaires pour les agents



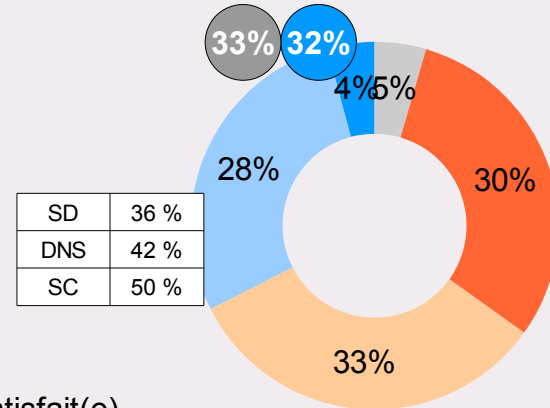


# Reconnaissance, évolution, rémunération et formation

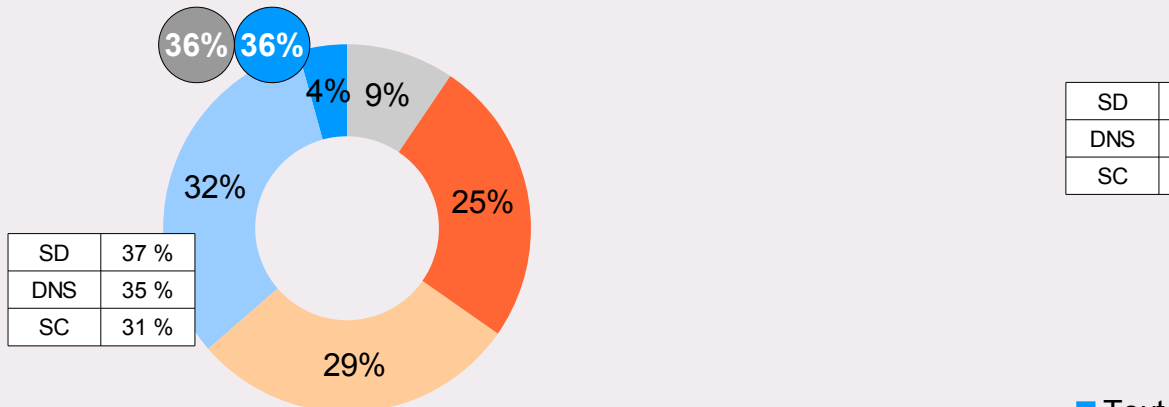
Satisfaction sur : **La reconnaissance de votre travail**



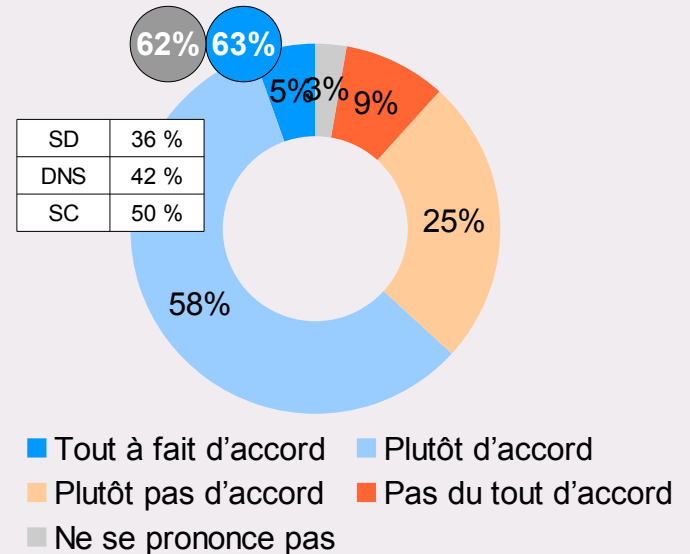
Satisfaction sur : **Votre rémunération**



Satisfaction sur : **Vos possibilités d'évolution de carrière**



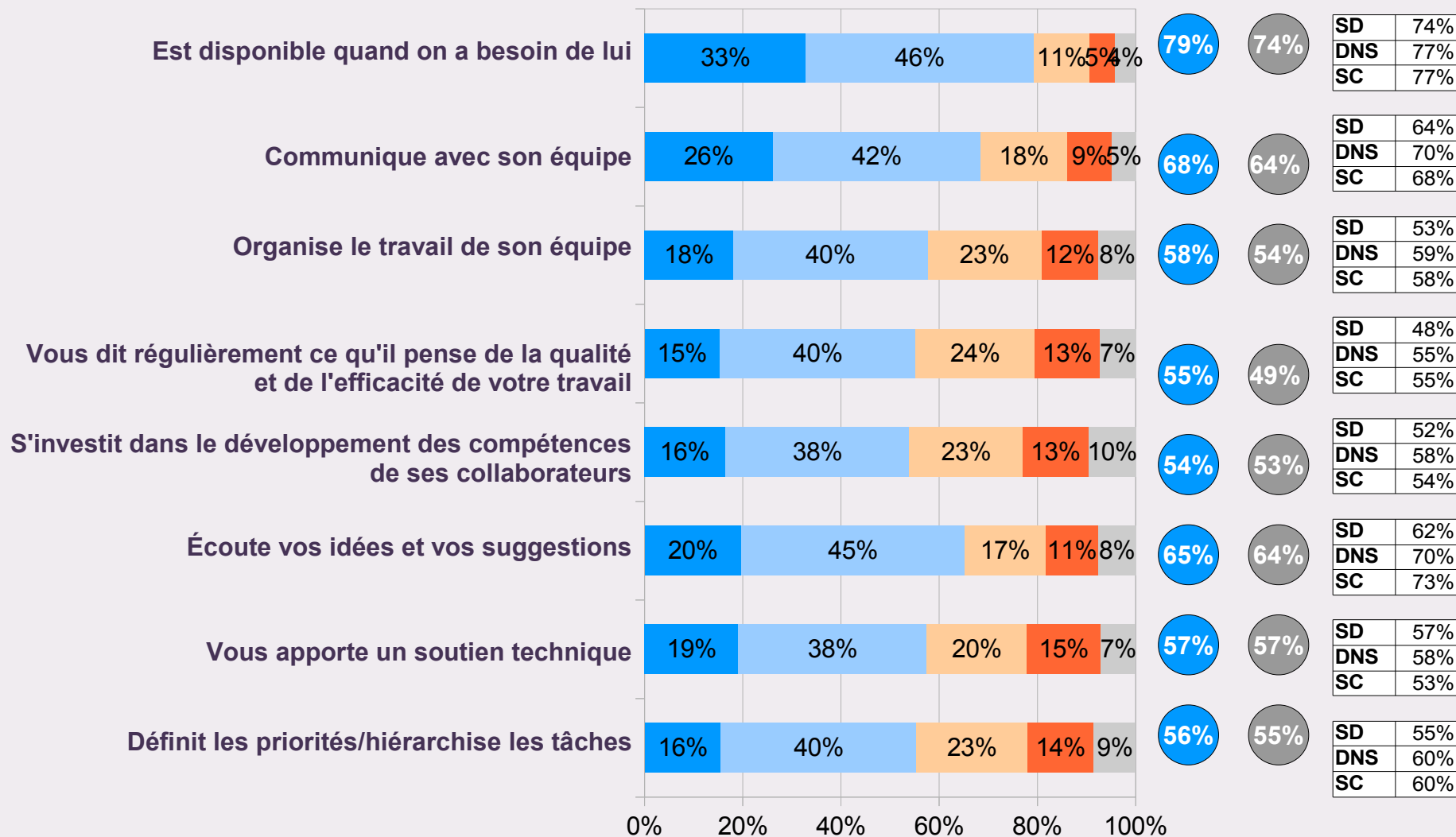
Pensez-vous que vous bénéficiez des **formations nécessaires pour bien faire votre travail ?**



# La perception du rôle l'encadrement direct

Votre responsable direct...

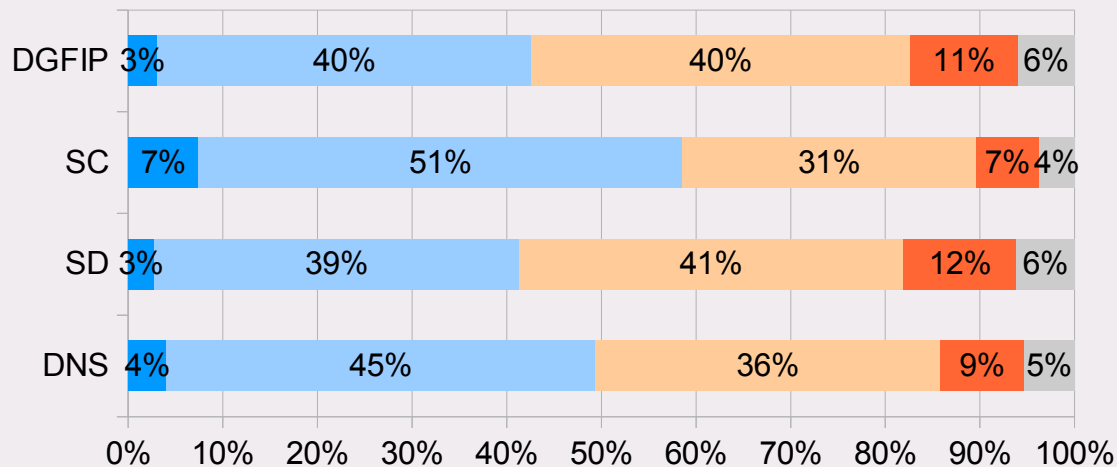
2013



■ Tout à fait d'accord   
 ■ Plutôt d'accord   
 ■ Plutôt pas d'accord  
■ Pas du tout d'accord   
 ■ Ne se prononce pas

# Le niveau d'information sur les projets de modernisation de la DGFIP

Vous estimez-vous informé sur les projets de modernisation de la DGFIP ?



<b>DGFIP</b>	<b>43%</b>
<b>A+</b>	<b>59%</b>
<b>A</b>	<b>48%</b>
<b>B</b>	<b>39%</b>
<b>C</b>	<b>37%</b>

■ Très bien informé(e)  
 ■ Plutôt bien informé(e)  
 ■ Plutôt mal informé(e)  
■ Très mal informé(e)  
 ■ Ne se prononce pas



**Fin**