

## DGFIP - Baromètre Social

### Vague de 06/2015

Les résultats sont exprimés en pourcentage. Les résultats peuvent ne pas être de 100 % du fait des arrondis.

#### DGFIP

52649 répondants

Taux de participation : 49,54 %

#### *Q1 - Personnellement, dans votre travail, pensez-vous que...*

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Ne se prononce pas
Vous disposez des ressources et outils nécessaires pour bien faire votre travail	7	56	25	11	1
Les outils et logiciels informatiques sur lesquels vous travaillez sont adaptés	6	58	26	9	1
Vous disposez des informations et de la documentation dont vous avez besoin pour bien faire votre travail	6	55	29	9	1
Vous disposez du temps nécessaire pour prendre connaissance de ces informations et de la documentation	3	23	39	34	1
Vous disposez du temps nécessaire pour accomplir correctement votre travail	4	34	37	24	1
Vous bénéficiez des formations nécessaires pour bien faire votre travail	5	58	25	9	3
Vos compétences et connaissances dans votre travail sont pleinement utilisées	11	59	20	7	3

**Q2 - Dans votre structure / service, trouvez-vous que...**

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Ne se prononce pas
L'ambiance de travail est bonne	22	53	15	7	2
Les missions et les responsabilités sont bien définies	11	51	25	11	2
La charge de travail est bien répartie	6	39	34	18	3
Le fonctionnement est efficace	7	47	30	13	3
On collabore facilement avec les autres structures / services partenaires	6	55	26	9	3
On délivre un service de bonne qualité aux usagers	11	55	18	7	9

**Q3 - Sur une échelle de 1 à 10, comment évaluez-vous la quantité de stress liée à votre travail ?**

1	2
2	3
3	7
4	7
1 à 4	19
5	12
6	12
7	19
5 à 7	44
8	22
9	9
10	4
8 à 10	35
Ne se prononce pas	2
Moyenne	6,4

**Q4 - Quelles sont les principales raisons de votre stress ?**

La charge de travail	61
Les conditions matérielles de travail	27
Les missions qui vous sont confiées	22
Les relations avec les usagers	15
La relation avec votre hiérarchie	17
Les relations au sein de votre équipe	12
Ne se prononce pas	11

**Q5 - Êtes-vous d'accord avec chacune des affirmations suivantes ?**

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Ne se prononce pas
Vous êtes fier(e) du travail réalisé dans votre structure / service	17	56	16	5	6
Vous avez le sentiment de contribuer aux missions de service public	21	56	14	5	4
Vous vous reconnaissez dans les valeurs de la DGFIP (le professionnalisme, la qualité de service...)	19	52	16	7	6
Votre travail vous intéresse	31	51	10	4	3

**Q6 - Vous arrive-t-il souvent, de temps en temps, rarement ou jamais... ?**

	Souvent	De temps en temps	Rarement ou jamais	Ne se prononce pas
De travailler dans l'urgence	60	35	4	1
D'avoir le sentiment de ne pas pouvoir faire face	28	46	24	2
De faire un travail complexe	35	49	15	2
De ne pas pouvoir prioriser/hiérarchiser vos tâches	23	41	33	4

**Q7 - Vous arrive-t-il souvent, de temps en temps, rarement ou jamais ?**

	Souvent	De temps en temps	Rarement ou jamais	Ne se prononce pas
D'être confronté(e) à des usagers mécontents de la qualité du service rendu	12	51	33	3
D'être confronté(e) à des usagers agressifs ou incivils	8	41	48	3
D'être confronté(e) à des situations complexes à régler (fort endettement de l'utilisateur, situation personnelle de l'utilisateur délicate, problème de compréhension de l'utilisateur...)	24	43	27	6

**Q8 - Votre responsable direct ...**

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Ne se prononce pas
Est disponible quand on a besoin de lui	33	46	11	5	4
Communique avec son équipe	26	42	18	9	5
Organise le travail de son équipe	18	40	23	12	8
Vous dit régulièrement ce qu'il pense de la qualité et de l'efficacité de votre travail	15	40	24	13	7
S'investit dans le développement des compétences de ses collaborateurs	16	38	23	13	10
Écoute vos idées et suggestions	20	45	17	11	8
Vous apporte un soutien technique	19	38	20	15	7
Définit les priorités/hierarchise les tâches	16	40	23	14	9

**Q9 - Echangez-vous régulièrement avec votre responsable direct... ?**

	Oui, tout à fait	Oui, plutôt	Non, pas vraiment	Non, pas du tout	Ne se prononce pas
Sur le bilan de votre activité	20	38	31	8	4
Sur vos besoins en formation	15	39	32	9	5
Sur vos éventuelles difficultés ou préoccupations	19	40	28	10	4
Sur le fonctionnement du service	17	39	29	10	4
Sur vos souhaits d'évolution (promotion, concours, mobilité...)	15	34	31	12	7

**Q10 - Estimez-vous que globalement, la DGFIP évolue dans le bon sens ?**

Oui, tout à fait	2
Oui, plutôt	23
Non, plutôt pas	42
Non, pas du tout	24
Ne se prononce pas	9

**Q11 - Le rythme de changement au sein de la DGFIP vous semble aujourd'hui... ?**

Trop rapide	41
Comme il faut	18
Trop lent	10
Il n'y a pas eu de changement significatif	6
Ne se prononce pas	25

**Q12 - Le climat social au sein... vous paraît-il ?**

	Très bon	Plutôt bon	Plutôt mauvais	Très mauvais	Ne se prononce pas
de la DGFIP	1	24	47	14	14
de votre direction territoriale / structure	1	32	39	12	15
de votre unité de travail	12	54	21	6	7

**Q13 - Vous estimez-vous informé(e) sur ...**

	Très bien informé(e)	Plutôt bien informé(e)	Plutôt mal informé(e)	Très mal informé(e)	Ne se prononce pas
Les projets de modernisation de la DGFIP	3	40	40	11	6
L'organisation interne de la DGFIP (qui fait quoi)	3	34	43	15	5
Le déroulement des carrières et les règles de mutation	4	46	33	12	6

**Q14 - Diriez-vous de chacune des sources d'information suivantes qu'elle vous apporte beaucoup, assez, assez peu ou pas du tout d'information intéressante sur la DGFIP ?**

	Beaucoup	Assez	Assez peu	Pas du tout	Ne se prononce pas
Votre responsable direct	12	37	31	14	5
Votre direction	3	29	44	19	6
Votre délégation interrégionale	1	13	34	37	16
Les représentants du personnel / les syndicats	12	40	29	13	7
L'intranet Ulysse	10	57	23	4	6
Nausicaa	5	31	28	19	18
Votre intranet directionnel	3	35	34	13	15
E-FiP, le e-journal de la DGFIP	4	36	29	13	18

**Q15 - Aujourd'hui, estimez-vous que l'attention que l'on porte à chacun des points suivants au sein de la DGFIP est ... ?**

	Trop importante	Suffisante	Pas assez importante	Ne se prononce pas
Les conditions et la qualité de vie au travail	3	27	68	3
L'écoute des agents	2	20	75	4
Le développement des compétences des agents	1	35	59	5
L'égalité professionnelle femmes / hommes (déroulement de carrière, promotion...)	4	57	26	13
La lutte contre les discriminations	8	58	19	14
L'intégration des travailleurs en situation de handicap	4	50	24	21

**Q16 - La DGFIP travaille sur des actions de modernisation et d'amélioration de l'exercice des métiers. Pour chacune d'entre elles, pouvez-vous dire si leur mise en œuvre vous paraît aller dans le bon sens ?**

	Oui, tout à fait	Oui, plutôt	Non, plutôt pas	Non, pas du tout	Ne se prononce pas
La démarche de simplification	12	48	23	10	7
Le développement de la dématérialisation	13	51	21	9	5
Un accueil diversifié (physique, téléphone, internet)	9	48	24	12	8
L'amélioration des conditions de vie au travail	4	27	38	24	7
L'allègement des tâches au profit des agents (adaptation des jours et horaires d'ouverture au public, centres de contacts, simplifications...)	5	32	32	21	10
La protection et la sécurité des personnels	5	46	25	13	11
Le développement d'une formation continue adaptée aux travers de parcours personnalisés	5	43	28	11	14
Des modalités de soutien technique aux cadres de proximité et à leurs équipes	3	26	29	14	28
Les outils collaboratifs (wiFiP)	3	26	22	14	36
La e-formation	3	29	26	23	19

**Q17 - Estimez-vous que l'action de la DGFIP dans les domaines suivants répond aux attentes des usagers ?**

	Oui, tout à fait	Oui, plutôt	Non, plutôt pas	Non, pas du tout	Ne se prononce pas
Modalités d'accueil (accueil diversifié : accueil physique, téléphone, internet)	9	45	26	12	8
Communication auprès du grand public (impots.gouv.fr, facebook, twitter, supports d'information...)	9	52	19	8	13
Développement des offres de services en ligne	12	57	15	6	10

**Q18 - Globalement, êtes-vous satisfait(e) de votre travail aujourd'hui ?**

Très satisfait(e)	5
Assez satisfait(e)	50
Assez peu satisfait(e)	32
Pas du tout satisfait(e)	10
Ne se prononce pas	3

**Q19 - Pour chacun des points suivants, pensez-vous que vous êtes aujourd'hui ...**

	Très satisfait(e)	Assez satisfait(e)	Assez peu satisfait(e)	Pas du tout satisfait(e)	Ne se prononce pas
Les conditions matérielles de travail (espace, lumière, confort, calme...)	12	52	25	11	1
Le contenu de votre travail et de vos missions	9	55	26	7	2
Les mesures visant à réduire la pression des indicateurs	3	29	33	17	17
Votre charge de travail	3	39	37	19	3
La reconnaissance de votre travail	5	31	33	27	4
Les responsabilités qui vous sont confiées	8	53	22	11	7
L'équilibre entre votre vie privée et votre vie professionnelle	10	53	20	10	6
Vos possibilités d'évolution de carrière	4	32	29	25	9
Votre rémunération	4	28	33	30	5

**Q20 - Aujourd'hui, pensez-vous que votre motivation dans votre travail... ?**

Augmente	3
Reste stable	43
Diminue	51
Ne se prononce pas	3



**Q21 - Êtes-vous d'accord avec chacune des affirmations suivantes ?**

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Ne se prononce pas
Vous êtes fiers de travailler pour la DGFIP	15	48	18	7	12
Vous recommanderiez la DGFIP en tant qu'employeur à l'un de vos proches	11	38	22	15	14

**Q22 - Êtes-vous très optimiste, assez optimiste, assez pessimiste ou très pessimiste concernant...**

	Très optimiste	Assez optimiste	Assez pessimiste	Très pessimiste	Ne se prononce pas
Votre avenir au sein de la DGFIP	4	30	39	16	11
Votre avenir au sein de votre structure / service	3	27	37	20	13

**Q23 - Que souhaitez-vous faire dans les deux ans à venir ?**

Continuer à faire le même métier qu'aujourd'hui dans votre direction	37
Faire le même métier dans une autre direction de la DGFIP	6
Faire un autre métier au sein de votre direction	17
Faire un autre métier dans une autre direction de la DGFIP	10
Quitter la DGFIP pour une autre administration ou entreprise publique	3
Quitter la DGFIP pour le secteur privé	2
Autre (disponibilité, retraite...)	11
Ne se prononce pas	15

**Q24 - Pourquoi ? Est-ce principalement pour ...**

Exercer votre métier dans un environnement plus intéressant	26
Avoir plus de responsabilités	16
Améliorer votre situation financière	23
Avoir une promotion plus rapide	12
Pouvoir faire un autre métier	30
Pouvoir bouger géographiquement	14
Pour un meilleur équilibre vie privée / vie professionnelle	23
Autres	20

**Q25 - Pour finir, selon vous, quels sont les trois points sur lesquels il faudrait agir en priorité au sein de votre structure / service dans les mois qui viennent ?**

L'organisation interne / les méthodes de travail	36
Les conditions de travail	39
La qualité du service rendu aux usagers	13
L'information des agents / la communication interne	18
L'explication du changement / la conduite du changement	12
L'évaluation, la reconnaissance des mérites individuels	25
La rémunération	52
L'autonomie, la responsabilisation des agents	10
La formation des agents	10
Les outils informatiques	19
Les possibilités d'évolution	24
La démarche de simplification	11
Autres	6