

## Tableau de bord de veille sociale

Département : HAUTES-PYRENEES

### I / LES ELEMENTS DE CONTEXTE

#### 1) INDICATEURS DE CONTEXTE CHIFFRÉS

Nombre d'agents du département (ou du service) : 378 (situation au 31/12/2014)

Taux de couverture des effectifs (effectif réel/effectif théorique) : 99,16 %

Taux d'encadrement : 19,18 %

Nombre de jours de congés ordinaires de maladie : 3719

Nombre d'agents en congés longue maladie (hors CLD) : 3 agents

Nombre de fiches de prévention du risque psychosocial remontées à l'assistant de prévention : 5 (+1 non recensée dans les données chiffrées car concerne un service qui signale des RPS du fait de la charge de travail)

Autres : -

#### 2) INDICATEURS DE CONTEXTE NON CHIFFRÉS

**Organisation du travail** : Pas de modifications significatives de l'organisation du travail, à l'exception du rapprochement des 2 SPF, amorcé en 2014, a pris effet au 1<sup>er</sup> mars 2015. Il est signalé que 9 postes comptables ont effectif réduit : 5 postes comptables comptent 3 agents dont le chef de service et 4 postes comptables comptent 2 agents dont le chef de service. La faiblesse de l'effectif entraîne inévitablement de grandes difficultés de fonctionnement, d'organisation personnelle voire de sécurité.

**Modifications immobilières (travaux)** : Aucune modification majeure n'a été réalisée. Une réflexion est en cours sur le regroupement des services de direction sur un seul site ; sa mise en œuvre nécessitera d'importants travaux immobiliers. Divers travaux immobiliers ont été mis en œuvre dont les plus significatifs ont contribué à sécuriser l'accès aux bâtiments, à assurer diverses mises aux normes, et à améliorer le cadre de vie des agents par des réaménagements de locaux.

**Causes des accidents de services** : Un accident de trajet a été déclaré au cours du 2<sup>ème</sup> semestre (avec 8 jours d'arrêts de travail).

**Situations graves** : Aucun droit d'alerte ou de retrait n'ont été recensés

**Autres** : (exemples : résidences non demandées, objet des interpellations...)

## Tableau de bord de veille sociale

II / LES INDICATEURS	Données		
	1er semestre du 01/01 au 30/06	2nd semestre du 01/07 au 31/12	Année
<b>A - Santé, sécurité et conditions de vie au travail</b>			
1. Nombre de congés maladie de courte durée inférieure ou égale à 5 jours	206	157	363
2. Nombre de jours de congés annuels et/ou ARTT mis en compte épargne temps			1417,5
3. Nombre de jours de congés définitivement perdus (suspendu)			10,5
4. Nombre d'écrêtements des horaires variables	181	189	370
4a. Nombre d'agents postés, en équipe, travaillant de nuit			2
4b. Volume horaire écrité	856h45	862h34	1719h19mn
5. Taux de demandes de mutation			17,98 %
5a. Nombre de demandes de mutation déposées et non satisfaites			46
5b. Emplois non pourvus			4
6. Taux d'agents hors cadres ayant bénéficié d'une formation continue			100 %
6a. Taux de cadres et d'agents encadrants formés à la santé et à la sécurité au travail			0
6b. Taux d'agents formés à la santé et à la sécurité au travail			0
6c. Taux d'agents et de cadres des SIP et des trésoreries formés à l'accueil des publics en situation de difficulté			0
7. Nombre d'agents ayant fait appel aux assistant(e)s de services sociaux			35
8. Nombre de signalements de violences physiques ou verbales d'origine interne	1	1	2
8a. Violences physiques d'origine interne			0
8b. Violences ou menaces verbales d'origine interne	1	1	2
9. Nombre de signalements de violences physiques ou verbales d'origine externe			3
9a. Violences physiques d'origine externe			1
9b. Violences ou menaces verbales d'origine externe			2
10. Nombre d'accidents de services (dont trajet) avec arrêts maladie			1
10a. Nombre d'accidents de services (dont trajet) sans arrêt maladie			0
10b. Nombre de jours d'arrêt maladie suite à accidents de service (dont trajet)			8
10c. Nombre d'accidents de services (dont trajet) survenus lors d'une mission			0
11. Nombre de maladies professionnelles déclarées			0
11a. Maladies professionnelles reconnues par l'administration			0
12. Nombre de plaintes pour harcèlement sexuel ou moral jugées aux instances judiciaires			0
13. Nombre de droits d'alerte ou de retrait exercés			0
13a. Nombre de droits d'alerte exercés			0
13b. Nombre de droits de retrait exercés			0
14. Suicides et tentatives de suicides (hors et sur le lieu de travail)			0

## Tableau de bord de veille sociale

II / LES INDICATEURS	Données		
	1er semestre du 01/01 au 30/06	2nd semestre du 01/07 au 31/12	Année
<b>B - Relations professionnelles</b>			
15. Taux de recours à l'entretien professionnel au niveau local			1,67 %
15a. Taux de refus de participation à l'entretien professionnel			5,30 %
15b. Taux de recours à l'entretien professionnel au niveau national			0,84 %
15c. Nombre de sanctions disciplinaires du 1er au 4ème groupe			0
15d. Nombre de procédures disciplinaires engagées			0
16. Nombre de réunions de services			
<b>C - Relations sociales</b>			
17. Nombre de réunions statutaires (CT, CHSCT, CDAS, CAP)			27
17a. Nombre de réunions hors CT			9
17b. Nombre de réunions du CHSCT			4
17c. Nombre de réunions du CDAS			5
18. Nombre de boycott des réunions statutaires (CT, CHSCT, CDAS, CAP)			8
18a. Délai de réponse suite à une demande de rencontre par un ou des syndicats			
18b. Nombre de boycott des réunions non statutaires			0
19. Nombre de jours de grève à revendication locale (en jour/agent)			0
19a. Taux de participation aux grèves à revendications uniquement locales			0
19b. Nombre de jours de grève à revendications nationales (en jour/agent)	378	2	380
19c. Taux de participation aux grèves à revendications nationales	55,01 %	0,65 %	27,83 %
20. Nombre d'interpellations et d'audiences au niveau local relatives aux conditions de vie au travail	1	2	3