



Liberté • Égalité • Fraternité

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Tarbes, le 29 mars 2013

DIRECTION GÉNÉRALE DES FINANCES PUBLIQUES

DIRECTION DÉPARTEMENTALE
DES FINANCES PUBLIQUES DES HAUTES PYRENEES

4, Chemin de l'Ormeau, BP 1346

65013 TARBES CEDEX

TÉLÉPHONE : 05 62 44 60 00

MÉL. : ddfip65@dgfip.finances.gouv.fr

POUR NOUS JOINDRE :

Service Ressources Humaines

Affaire suivie par : Pierre CHASSAGNOUX

Téléphone : 05 62 44 60 55

Télécopie : 05 62 44 60 01

pierre.chassagnoux@dgfip.finances.gouv.fr

Réf :

Tableau de Bord de Veille Sociale: restitution des données du 2° semestre 2012.

La généralisation de la mise en œuvre d'un tableau de bord de veille sociale (TBVS) par toutes les directions locales a fait l'objet d'une information des membres du CHS-CT le 28 juin 2012. Le CTL a également bénéficié de cette présentation, à la faveur de la première restitution des mesures départementales le 25 septembre 2012 (valeurs des indicateurs disponibles pour le 1° semestre).

Les représentants du personnel ont pris acte de la mise en place de ce nouvel outil. De manière unanime ils ont indiqué que les mesures effectuées doivent donner lieu à des analyses détaillées des situations porteuses de risques qui auront pu être identifiées. L'interprétation des données est notamment souhaitée à l'intérieur de catégories homogènes de services (de même nature, de même importance).

Un groupe de travail sera réuni en cours de 2° trimestre 2013 afin d'examiner les données statistiques collectées pour l'année 2012, et pour valider la liste des indicateurs optionnels retenus pour le département.

Principaux commentaires "éléments de contexte"

Le taux de couverture des effectifs est stable sur l'année 2012. Il se situe à 102.30% si l'on tient compte des ETP travaillés (413 agents et 395.90 ETP réel net) et à 106.71% si l'on tient compte de l'effectif affecté.

Le taux d'encadrement des services demeure comparable à celui observé pour la DGFIP en 2010: 25,83 % pour la DDFiP65 et 26,50 % pour la DGFIP.

Le nombre de CLM s'établit à 2 dossiers. Il peut être complété du nombre de dossiers à classer dans l'absentéisme long: 4 agents se trouvent dans une telle situation au 2^o semestre, sans être en position de CLM.

Modifications organisationnelles: c'est essentiellement le passage à "CHORUS trajectoire comptable" qui a généré de profonds changements. Le service comptabilité a été directement et significativement impacté dans ses conditions de vie au travail, lesquelles ont fait l'objet de débats nourris en réunion du CTL le 31 janvier 2012. L'ensemble de l'année a ainsi été passé dans un climat paradoxal de tension régulière mais également de cohésion renforcée entre l'encadrement et la direction. Le soutien apporté par l'IPA (jusqu'en février 2013) a en outre été un élément très important dans la « réussite » de ce premier exercice comptable.

Causes des accidents de travail: durant le 1^o semestre deux chutes dues à l'inattention ou à la maladresse, sans lien direct avec l'organisation du service. Au cours du 2^o semestre deux chutes dues à l'inattention ou à la maladresse (un arrêt de travail constaté pour 9 jours), sans lien direct avec l'organisation du service, une chute sur un poste de travail guichet à cause de câbles au sol (les travaux de réaménagement ont été réalisés) et un accident de trajet en zone de montagne (l'arrêt de travail correspondant couvre la période 6/12/12 au 15/03/13).

Signalement de situations graves: 1 dossier au 1^o semestre, lié à un congé de maladie suivi d'un absentéisme long sans justification produite. Perte de la relation sociale en général pour cet agent, pour lequel il a été découvert une tentative de suicide (non liée au contexte professionnel) lors d'une expertise médicale demandée par l'administration.

Les services sociaux, la médecine de prévention et la division RH ont été mobilisés afin d'assurer le traitement de ce dossier dans les meilleures conditions. L'agent a été admis à faire valoir des droits à la retraite pour invalidité le 11 décembre 2012.

Principaux commentaires "indicateurs socle"

Santé, sécurité et conditions de travail

Le nombre total de jours d'absence pour maladie est de 3898 (2357 au 1^o semestre et 1541 au 2^o semestre: un CMO long a été reclassé CLM au 2^o semestre, il n'est donc plus décompté dans la statistique en 2^o semestre). A noter que 12 agents cumulent 1410 jours,

soit 60 % de ces absences au 1° semestre. La même situation est constatée, dans les mêmes proportions au cours du 2° semestre.

Saisine de l'assistante sociale et du médecin de prévention: 7 dossiers à l'initiative de l'administration; 1 dossier par l'assistant de prévention, à la demande de l'agent.

Tentatives de suicide: 1 cas (voir plus haut "situations graves").

Relations professionnelles

Le taux d'appel sur l'évaluation / notation au niveau local s'établit à 5,07 % (20 appels pour 394 agents notés). Il se situe à un niveau supérieur à celui observé en 2010 pour la DGFIP:

FF: 5,94 % pour la DDFiP65 et 3,50 % pour la DGFIP

FGP: 4,16 % pour la DDFiP65 et 1,70 % pour la DGFIP

Le taux d'appel sur l'évaluation / notation au niveau central s'établit à 3,04 % (12 dossiers).

Relations sociales

Le CTL a été réuni à 6 reprises de janvier à septembre (2 réunions sur demande des OS).

Deux réunions ont été boycottées (le CTL emploi; un CDAS: suspension du groupe de travail national action sociale et du CNAS des 24 et 26 avril 202).

Les conditions de vie au travail sont systématiquement évoquées en réunion du CTL et du CHS CT.

Tableau de bord de veille sociale

DDFIP des HAUTES PYRENEES 650
Type de mission :

// LES ELEMENTS DE CONTEXTE

1) INDICATEURS DE CONTEXTE CHIFFRÉS :
Nombre d'agents du département (ou du service) : 413 pour un ETP de 395,9 (situation 31/12/12).
Taux de couverture des effectifs (effectif réel/effectif théorique) : 102,30%
Taux d'encadrement : 25,83%
Nombre de jours d'arrêts maladie : 2357 + 1541 = 3898
Nombre de congés longue maladie : 2
Autres :
2) INDICATEURS DE CONTEXTE NON CHIFFRÉS :
Organisation du travail : veuillez indiquer si des modifications organisationnelles des lieux ou des espaces de travail ont eu lieu et préciser la nature de ces changements. Passage à CHORUS trajectoire comptable; bilan d'étape en réunion du CTL le 31/01/2012,
Modifications immobilières (travaux) : veuillez indiquer le nombre de services concernés, la nature des travaux et la durée de ceux-ci.
Causes des accidents de services : indiquer la nature de accidents survenus dans vos services (liés à des risques graves recensés dans le DUERP ou non, chutes de plain-pied, de circulations internes,...). 1° semestre: deux chutes (de plain pied dans un bureau avec appui non assuré sur un fauteuil à roulettes et dans une circulation interne, dans un escalier). 2° semestre: 3 chutes (de plain pied dont une dans un bureau sur des câbles et deux dans des circulations) et un accident routier,
Situations graves : origine des droits d'alerte et/ou de retrait exercés, lien avec les fiches de signalement...
Autres : (exemple : résidences non demandées)

II / LES INDICATEURS	Synthèse		
	1er semestre du 01/01 au 30/06	2nd semestre du 01/07 au 31/12	Année
A - Santé, sécurité et conditions de vie au travail			
1. Nombre de congés maladie de courte durée inférieure ou égale à 5 jours	129	163	292
2. Nombre de jours de congés annuels et/ou ARTT mis en compte épargne temps			1552
3. Nombre de jours de congés non pris	mesure différée en attente mode opératoire		
4. Nombre d'écrêtement des horaires variables	185	108	293
4a. Nombre d'agents postés, en équipe, travaillant de nuit			0
5. Taux de demandes de mutation			33,80%
5a. Nombre de demandes de mutation déposées et non satisfaites			51
5b. Emplois non demandés			26
6. Taux d'agents hors cadres ayant bénéficié d'une formation			91%
6a. Taux de cadres et d'agents encadrants formés à la santé et à la sécurité au travail			4
6b. Taux d'agents formés à la santé et à la sécurité au travail			11
6c. Taux d'agents formés au DUERP			75
6d. Taux d'agents affectés à l'accueil du public formés à la prévention des situations d'agressivité et de violence			0
7. Nombre d'agents ayant fait appel aux assistant(e)s de services sociaux et aux médecins de prévention.			3
8. Nombre de signalements de violences physiques ou verbales d'origine interne	0	0	0
8a. Violences physiques d'origine interne	0	0	0
8b. Violences ou menaces verbales d'origine interne	0	0	0
9. Nombre de signalements de violences physiques ou verbales d'origine externe	0	0	0
9a. Violences physiques d'origine externe	0	0	0
9b. Violences ou menaces verbales d'origine externe	0	0	0
10. Nombre d'accidents de services (dont trajet) avec arrêts maladie	1	2	3
10a. Nombre d'accidents de services (dont trajet) sans arrêt maladie	1	2	3
10b. Nombre de jours d'arrêt maladie	10	26	36
10c. Nombre d'accidents de services (dont trajet) survenus lors d'une mission	0	0	0
11. Nombre de maladies professionnelles déclarées			0
11a. Maladies professionnelles reconnues par l'administration			0
12. Nombre de plaintes pour harcèlement sexuel ou moral jugées aux instances judiciaires			0
13. Nombre de droits d'alerte ou de retrait exercés	0	0	0
13a. Nombre de droits d'alerte exercés	0	0	0
13b. Nombre de droits de retrait exercés	0	0	0
14. Suicides et tentatives de suicides (hors et sur le lieu de travail)	1	0	1
B - Relations professionnelles			

15. Taux d'appel sur l'évaluation/notation au niveau local			5,07%
15a. Taux de refus de participation aux entretiens annuels d'évaluation-notation			10,54%
15b. Taux d'appel sur l'évaluation et la notation au niveau national			3,04%
15c. Nombre de sanctions disciplinaires du 1er groupe			0
15d. Nombre de sanctions disciplinaires du 2ème groupe			0
15e. Nombre de sanctions disciplinaires du 3ème groupe			0
15f. Nombre de sanctions disciplinaires du 4ème groupe			0
15g. Nombre de procédures disciplinaires engagées			0
16. Nombre de réunions de services	0	0	non mesuré
C - Relations sociales			
17. Nombre de réunion CT			6
17a. Nombre de réunions hors CT			4
17b. Nombre de réunions du CHSCT			3
17c. Nombre de réunions du CDAS			3
17d. Nombre de boycott des réunions non statutaires			0
18. Nombre de boycott des réunions statutaires (CT, CHSCT, CDAS, CAP)			2
18a. Délai de réponse suite à une demande de rencontre par un ou des syndicats	0	0	0
19. Nombre de jours de grève à revendication locale (en jour/agent)	0	0	0
19a. Taux de participation aux grèves à revendications uniquement locales	0	0	0
19b. Nombre de jours de grève à revendications nationales (en jour/agent)	0	176	176
19c. Taux de participation aux grèves à revendications nationales	31,51%	49,86% (27/11/12)	40,68% (moy)
20. Nombre d'interpellations et d'audiences au niveau local relatives aux conditions de vie au travail	0	0	7