

BILAN DE L'ACTIVITE DU SERVICE LOCAL DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE

Année 2015

Hautes-Pyrénées

1. LES ELEMENTS DE CONTEXTE

Les missions du service local de la formation professionnelle recouvrent :

- ✓ La formation en cours de carrière ;
- ✓ Les préparations aux concours ;
- ✓ L'inscription aux concours ;
- ✓ La gestion des stages pratiques des contrôleurs et inspecteurs - stagiaires.

Le plan de formation conjugue le plan national de formation, piloté par l'Enfip, et le plan départemental de la formation. Celui-ci est arrêté par le Directeur départemental après la réunion du collège départemental de la formation du 6 février 2015 réunissant les responsables des pôles métiers et des chefs de service des différents métiers. Cette réunion permet en outre de réunir l'équipe des formateurs départementaux pour échanger sur leur expérience et animer le vivier de formateurs locaux.

Le partenariat avec les DDFiP du Gers et des Pyrénées-Atlantiques se poursuit : participation de 23 agents du 64 et de 3 agents du 32 à 4 stages organisés à Tarbes et participation de 15 agents du 65 à 3 formations SPL organisées par le service local des Pyrénées-Atlantiques et de 3 autres à un stage organisé dans le Gers.

Ce partenariat se traduit également par des binômes de formateurs « mixtes » : 64-65 pour 2 stages SPL organisés à Tarbes, 32-65 pour la formation « Audit des systèmes d'information des entreprises et ALTO Perfectionnement » organisée en septembre à Tarbes, ou encore 32-65 pour un stage SPL organisé à Auch.

2. LES MOYENS

2.1 Les moyens humains

2.1.1 Le service local de la formation professionnelle

De février à mai-juin 2015, un tuilage a eu lieu entre l'agent du service et un contrôleur. Depuis juillet 2015, le service est donc composé d'un inspecteur et d'un contrôleur.

2.1.2 L'équipe locale de formation professionnelle

14 actions de formations continues (hors préparations aux concours) ont été organisées par la direction, les 4 formations (ou groupes de formations) détaillées ci-dessous représentant 61,6 % du total des heures dispensées.

- Formations HELIOS (actif/passif, recouvrement contentieux, Hélios-Xemelios) : 66 heures
- Visa de la paie dans le SPL : 48 heures
- Dématérialisation SPL- volet outils : 24 heures
- Audit des systèmes d'information des entreprises et ALTO 2 perfectionnement : 24 heures

(Sources : état statistique FLORE DTL 41 : formations continues animées par l'ELF et organisées par la direction)

NOM	PRENOM	CAT	STAGES ANIMES EN 2015	nombre d'heures
BELLEECOSTE	SERGE	B	Hélios-Xemelios	12
BRANDAM	CECILE	A	HELIOS Recouvrement contentieux et automate des poursuites, Réglementation et comptabilisation des lotissements	15
CANNONE	MYRIAM	C	HELIOS Recouvrement contentieux et automate des poursuites	9
COATANEA	YANNICK	A	Réglementation et comptabilisation des lotissement	6
COUREAU	PATRICE	A	Opérat° d'ordre & de fin d'exercice en M14, le visa de la paie dans le SPL	31
DEPRETZ	SOPHIE	A	Le visa de la paie dans le SPL	24
DURAND	CLAUDIE	A	Hélios-Xemelios	12
HOURQUEIG-LABAT	ALINE	A	Opérat° d'ordre & de fin d'exercice en M14, HELIOS Actif/Passif	19
LAPEYRE	XAVIER	A	Formation AGIR utilisateurs	15
LE COCQ	YANN	A	Audit Syst Inform et ALTO Perfect	12
MENET	MARYSE	B	Consultation MAJIC 3	6
POUDRE	ANNE	A	HELIOS Actif/Passif	12
PREUILH	JEAN-LOUIS	A	Audit Syst Inform et ALTO Perfect	12
ROQUAND	ANTOINE	B	Dématérialisation SPL-volet outils	24
SANCHEZ	PAUL	A	GESPRO CFE-Liaisons MondePro-Foncier-TC	6
SEMOLUE-CORETO	DANIELE	A	Appli REC/MEN et RAR ds traitemnt grcx d'assiette	12
TARBES	SANDRINE	B	Consultation MAJIC 3	6
VILLEDIEU	PHILIPPE	B	GESPRO CFE-Liaisons MondePro-Foncier-TC, GESPRO CFE- Gestion des locaux	24
ZAHRA	PATRICK	A	Elaboration d'un budget communal	6
TOTAL nombre d'heures				263

2.2 Les moyens matériels

Quatre plateaux de formation sont disponibles, équipés en installation micro informatique et vidéo-projection : DDFiP, CFiP de Tarbes, Lannemezan et Lourdes.

S'y ajoutent, depuis juin 2015, un bureau dédié à l'e-formation au CFiP de Lourdes (2 postes), un poste dédié à l'e-formation à la trésorerie d'Arreau et un à celle de Vic-en-Bigorre.

2.3 Les outils

FLORE : candidatures, inscriptions, convocations, gestion de sessions, etc...

LORCA : gestion des concours

Depuis l'ouverture le 24 mars 2014 du concours externe d'inspecteur des finances publiques, les candidats peuvent s'inscrire en ligne aux différents concours externes de la DGFIP par l'application Téléinscription (TI). Les dossiers validés dans TI sont ensuite transférés quotidiennement dans l'application de gestion LORCA afin d'être consultables et actualisables par les services locaux.

ONTOMANTICS : gestion des préparations aux concours

GASEL2 : cette nouvelle version de l'outil GASEL de recensement des besoins de formation des agents est disponible depuis août 2015. Alors que l'utilisation de GASEL par les chefs de service à l'occasion du recensement des besoins collectifs de formation pour 2015 avait été très satisfaisante (209 besoins de stages se rapportant à 126 stages différents), le recensement pour 2016 avec GASEL2 est en retrait.

OPUS : outil déployé en 2013 qui permet de visualiser les programmes de formations des différents établissements de l'ENFIP (CIF et ACIF compris) et des directions locales membres.

DIESE : outil déployé en janvier 2013, utilisé pour la gestion des évaluations à chaud des formations locales (chaque semaine à compter du jeudi, importation depuis FLORE des sessions de la semaine suivante).

EDOCEO-FLORE : remplace l'outil E-DOCEO depuis juin 2015 et simplifie la gestion et le suivi des e-formations.

3. LE BILAN QUANTITATIF

3.1 Les principaux éléments chiffrés

Les agents de la direction ont bénéficié de 916 jours de formation, soit une moyenne globale de 2,53 jours par agent (moyenne 2014 : 3,35 - moyenne 2013 : 2,83).

	2015	Rapporté à l'effectif (362)	2014	Variation
Nombre de jours agents	916	2,53	1266,5	- 27,67 %
Nombre de bénéficiaires	228	soit 63 % des agents	378	- 39,68 %

Les statistiques de l'année 2014 avaient été fortement orientées par la formation « Déontologie » dispensée à tous les agents. Aucune action de formation obligatoire pour l'ensemble des agents n'ayant été décidée en 2015, le taux d'agents ayant bénéficié d'au moins une action de formation retrouve son niveau de 2013 (63% des agents contre 64,07 % en 2013).

Le tableau ci-dessous, prenant en compte l'impact statistique des formations nationales obligatoires, permet de constater que l'année 2015 s'inscrit en réalité dans un mouvement de baisse continue du nombre de jours-agents entamé en 2013.

Année	Jours de formation	Formations obligatoires ou « exceptionnelles »		Jours « ajustés »
2011	1108,5	115,5	Lutte contre les discriminations	993
2012	1184	27	Lutte contre les discriminations	1157
2013	1128			1128
2014	1266,5	219	Déontologie (174,5 + stage pédagogique 44,5)	1047,5
2015	916			916

Une baisse particulièrement sensible en 2015 pour des raisons conjoncturelles : par exemple, l'absence d'e-formation à public étendu en 2015 (promotion des services en ligne pour les particuliers en 2014) ou encore le fait que le plan national de formation 2015 comportait 51 actions (38 au plan initial + 13 au plan complémentaire) quand celui de 2014 en comptait 64 (36 initiales + 28 complémentaires).

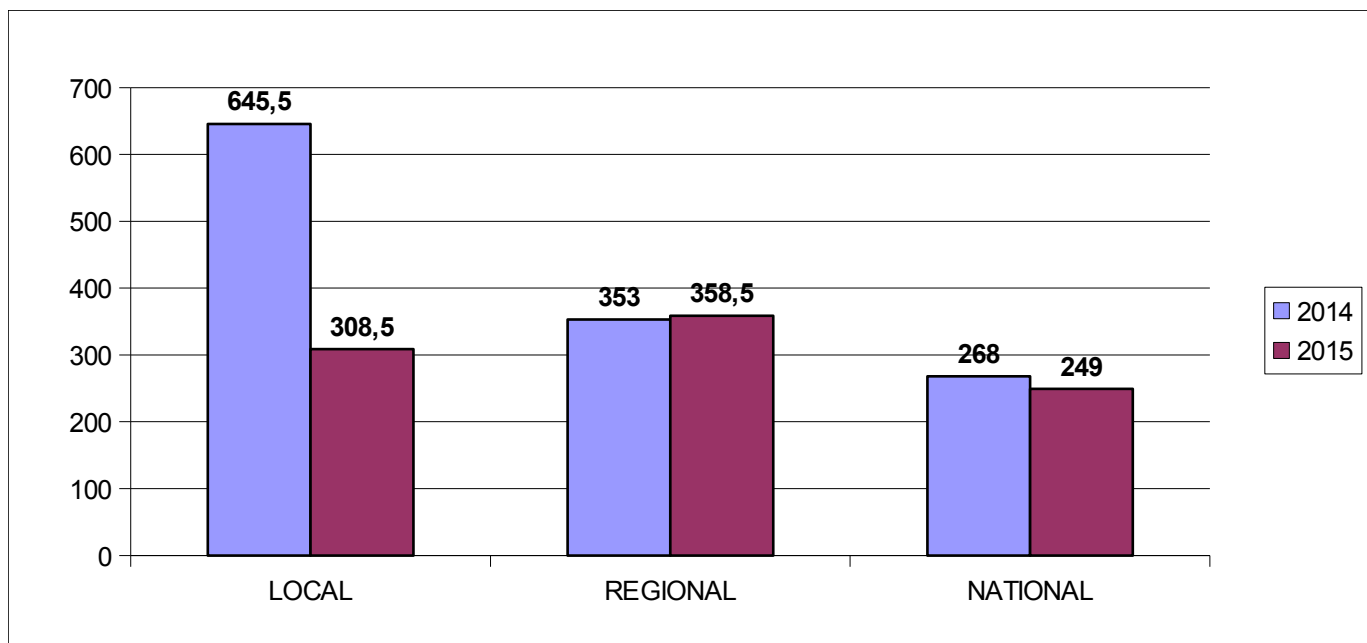
On notera que le plan national de formation 2016 initial recense 43 actions, dont 9 e-formations parmi lesquelles celle destinée à faciliter la prise en main de l'application E-contacts par les services (76 agents inscrits).

3.2 La répartition du nombre de bénéficiaires et des jours agents par niveau d'organisation

ECHELON	NOMBRE DE BENEFICIAIRES				NOMBRE DE JOURS DE FORMATION			
	LOCAL	REGIONAL	NATIONAL	TOTAL	LOCAL	REGIONAL	NATIONAL	TOTAL
2015	163	91	59	313	308,5	358,5	249	916
%	52	29	19		34	39	27	
2014	379	99	54	532	645,5	353	268	1266,5
%	71,2	18,6	10,2		51	28	21	

Nombre de formations organisées par la Direction : 30 dont 12 e-formations et 3 préparations aux concours (galops d'essai). Pour mémoire : 37 en 2014 dont 14 e-formations et 3 préparations.

On constate une diminution notable du nombre d'agents ayant bénéficié d'une formation organisée dans le département (local). Les niveaux régionaux et nationaux restent stables tant en nombre de bénéficiaires qu'en nombre de jours de formation.



3.3 La répartition par catégorie d'agents

	Nb bénéficiaires		% bénéficiaires		Nb jours / agents		% jours / agents	
	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014
A	250	166	45,21 %	31,2 %	381	510,5	41,59 %	40,31 %
B	228	221	41,23 %	41,54 %	400,5	475,5	43,72 %	37,55 %
C	75	145	13,56 %	27,26 %	134,5	280,5	14,69 %	22,14 %
Total	553	532	100 %	100 %	916	1266,5	100 %	100 %

A titre de point de repère, les agents A représentent 24 % des effectifs de la DDFiP 65, les agents B 44 % et les agents C 32 %.

3.4 La répartition par famille de formation

	Nb jours/agents 2015	% 2015	Nb jours/agents 2014	% 2014
Formation initiale	0	0 %	21,5	1,70 %
Formation continue	879,5	96,02 %	1190	93,96 %
Préparations aux concours	36,5	3,98 %	55	4,34 %
Total	916	100 %	1266,5	100 %

4. L'ANALYSE DE L'ACTIVITE

4.1 La formation initiale

Accueil de stagiaires :

Stages	Nombre de stagiaires accueillis	Durée	Nombre de structures d'accueil
INSPECTEURS			
Stage de découverte	2	2 semaines (9-20 nov)	5
Stage d'approfondissement	3	2 semaines (22 juin-3 juillet)	6
TECHNICIEN GEOMETRE			
Stage d'application et d'adaptation au 1 ^{er} emploi	1	4 mois (4 mai au 31 août)	6
CONTROLEURS			
Stage de découverte	1	1 semaine (23-27 nov)	5

L'accueil des stagiaires représente un effort d'accompagnement significatif pour les services. Ils l'assurent néanmoins d'une manière très satisfaisante, généralement appréciée des stagiaires qui le mentionnent presque systématiquement comme un des points forts du stage lors de la synthèse avec le responsable local de la formation.

4.2 La formation continue

4.2.1 Métiers de la gestion publique

Métiers	Nombre de jours/agents	Part dans la FC
SPL	272,5	30,98 %
Autres	14,5	1,65 %
Domaine	12	1,36 %
Comptabilité de l'Etat	10,5	1,19 %
Total métiers GP	309,5	35,19 %

Actions majeures mises en œuvre :

- SPL 133 T, visa de la paie dans le SPL, formation d'initiative locale, mutualisée avec la DDFiP 64 (8 agents et co-animation) : 36 jours au niveau local
- SPL 169 T, Hélios-Xemelios, formation d'initiative locale : 34 jours au niveau local
- SPL 421 T, Dématérialisation SPL-volet outils, formation liée conjointe CNFPT-DGFiP : 30 jours au niveau local

4.2.2 Métiers de la gestion fiscale

Métiers	Nombre de jours/agents	Part dans la FC
Fiscalité des professionnels	156	17,74 %
Recouvrement	91,5	10,4 %
Contrôle fiscal	47,5	5,4 %
Cadaastre	29,5	3,35 %
Publicité foncière	25,5	2,9 %
Fiscalité des particuliers	24,5	2,79 %
Recherche et programmation	24	2,73 %
Comptabilité de l'Etat (formations RSP MEDOC)	15	1,71 %
Enregistrement	13	1,48 %
Mobilité fonctionnelle	12	1,36 %
Autres	1	0,11 %
Total métiers GF	439,5	49,97 %

Actions majeures mises en œuvre :

- Formations GESPRO CFE (GFE 61017 et 61018 T) relatives à l'échange automatisé entre les mondes foncier et professionnel, formations liées : 46 jours au niveau local
- Formation GFE 61002 T, création et MAJ des dossiers professionnels dans GESPRO : 24 jours au niveau régional (6 agents formés durant 4 jours)
- Formation GFP 09-15 Z, applications REC/MEN et RAR dans le traitement du gracieux d'assiette, formation d'initiative locale : 20 jours au niveau local
- Formation GEN 6002 T dans le cadre de la mobilité fonctionnelle, découverte de la sphère fiscale pour 4 contrôleurs issus de la sphère gestion publique : 12 jours au CIF de Toulouse

4.2.3 Formations transverses

Catégorie	Nombre de jours/agents	Part dans la FC
Maîtrise des risques	32,5	3,7 %
Promotion A+	22,5	2,56 %
GRH	19	2,16 %
Management	18	2,05 %
PRB 800 T (B promus par LA ou CIS, format° gnle)	12	1,36 %
Autres	10,5	1,19 %
Accueil des usagers	6	0,68 %
Audit	6	0,68 %
Droit	2	0,23 %
Bureautique	1,5	0,17 %
Budget et logistique	0,5	0,06 %
Total transverse	130,5	14,84 %

Actions majeures mises en œuvre :

- Formations AGIR utilisateurs (ORG 822 ET et ORG 822 Z) : 25,5 jours au niveau local
- PRB 800 T, formation des contrôleurs promus par liste d'aptitude ou concours interne spécial : 12 jours au CIF de Toulouse pour 4 contrôleurs

4.2.4 *Evaluations des principales formations organisées localement*

SPL 133 T Le visa de la paie dans le SPL	Excellent	Très bien	Bien	Très moyen	Insuffisant	Inadapté
Pensez-vous que les objectifs pédagogiques de cette formation ont été atteints ?			Oui 100 %	Non		
Globalement, quel jugement portez-vous sur ce stage ?	4 %	50 %	38 %	4 %		4 %

SPL 169 T Hélios-Xemelios	Excellent	Très bien	Bien	Très moyen	Insuffisant	Inadapté
Pensez-vous que les objectifs pédagogiques de cette formation ont été atteints ?			Oui 100 %	Non		
Globalement, quel jugement portez-vous sur ce stage ?		70 %	30 %			

SPL 421 T Dématérialisation SPL – volet outils	Excellent	Très bien	Bien	Très moyen	Insuffisant	Inadapté
Pensez-vous que les objectifs pédagogiques de cette formation ont été atteints ?			Oui 100 %	Non		
Globalement, quel jugement portez-vous sur ce stage ?	11 %	36 %	50 %	3 %		

GFE 61017 T GESPRO CFE-Liaisons Monde Pro-Foncier-Tronc commun	Excellent	Très bien	Bien	Très moyen	Insuffisant	Inadapté
Pensez-vous que les objectifs pédagogiques de cette formation ont été atteints ?			Oui 100 %	Non		
Globalement, quel jugement portez-vous sur ce stage ?		57 %	43 %			

GFE 61018 T GESPRO CFE- Gestion des locaux	Excellent	Très bien	Bien	Très moyen	Insuffisant	Inadapté
Pensez-vous que les objectifs pédagogiques de cette formation ont été atteints ?			Oui 100 %	Non		
Globalement, quel jugement portez-vous sur ce stage ?		62 %	38 %			

GFP 09-15 Z Applications REC/MEN et RAR dans le traitement du gracieux d'assiette	Excellent	Très bien	Bien	Très moyen	Insuffisant	Inadapté
Pensez-vous que les objectifs pédagogiques de cette formation ont été atteints ?			Oui 100 %	Non		
Globalement, quel jugement portez-vous sur ce stage ?	13 %	13 %	74 %			

ORG 822 Z Formation AGIR utilisateurs	Excellent	Très bien	Bien	Très moyen	Insuffisant	Inadapté
Pensez-vous que les objectifs pédagogiques de cette formation ont été atteints ?			Oui 93 %	Non 7 %		
Globalement, quel jugement portez-vous sur ce stage ?	7 %	33 %	50 %	10 %		

4.2.5 Etat de réalisation du plan local de formation

Le bilan du plan local de formation 2015 est joint en annexe 1.

Les 10 actions organisées en 2015 entrent pour 17,9 % dans le nombre de jours de formation continue (157,5 jours sur 879,5 jours au total).

4.2.6 Les exclus de la formation

Source : stats FLORE, DTL 70 au 11/01/2016.

Pour la période du 01/01/2013 au 31/12/2015, 32 « agents » n'ont reçu aucune formation.

En ne considérant que les agents DGFIP en activité (retraités, agents détachés, agents d'entretien, gardiens et contractuels exclus), ce sont 2 agents qui n'ont suivi aucune formation sur la période considérée. L'un des 2 agents concernés est en congés longue maladie et le second l'a été une grande partie de la période considérée.

4.2.7 Perspectives

La stratégie 2013-2018 de la DGFIP met l'accent sur le développement du numérique et, à ce titre, un plan d'actions e-formation a été élaboré par l'ENFIP avec l'objectif de 15 % de stagiaires en e-formation dès 2014.

La DDFIP a accompagné les agents dans le développement de la e-formation. Une note départementale du 25 juin 2015 décrit le principe et les modalités de déroulement pratique des e-formations. Un message du 5 février 2016 a rappelé la démarche à suivre pour la réservation des postes de travail dédiés à la e-formation.

En 2015, pour la DDFIP des Hautes-Pyrénées, sur 553 participations à une action de formation, 35 étaient liées à l'e-formation soit 6 % de stagiaires en e-formation. Ce taux était de 20 % en 2014 grâce à des actions d'e-formation au public étendu (par exemple la promotion des services en ligne pour les particuliers). Aucune e-formation touchant un large public n'a été organisée en 2015.

Le taux de satisfaction des agents ayant mené à terme leur session de e-formation est très satisfaisant : 80 % d'« Excellent », « Très bien » et « Bien », ce qui confirme que la e-formation est en mesure de

répondre aux attentes des stagiaires ; en revanche, un certain nombre de e-formation n'ont pas été menées à terme.

Le Plan National de Formation 2016 propose de nombreuses e-formations. Dans ce cadre, de nombreux agents de la DDFIP sont inscrits à des sessions d'e-formation en 2016 (44 inscrits pour « AGIR », environ 70 pour « e-contacts particuliers » et « déclaration en ligne »).

4.2.8 L'accueil des stagiaires étudiants

Nombre de demandes	Nombre de demandes non admises	Nombre de demandes accordées	Durée moyenne du stage
15	11	4	4 semaines et demie

4.3 Les absents de la formation (absentéisme)

Nombre global d'absents de la formation sur l'année : 56 (source DTL 30)

	Nb d'agents inscrits	Nb d'agents absents	%
Formation continue présentielle	514	17	3,3 %
E-formation continue	72	37	51,4 %
Préparation aux concours	23	2	8,7 %
Total	609	56	9,2 %

En ce qui concerne la e-formation, est considéré comme absent tout agent n'ayant pas validé le module. L'absentéisme e-formation est en grande partie lié à la formation ORG 822 ET (AGIR Utilisateurs) pour laquelle seuls 14 des 43 inscrits ont validé le module.

En s'en tenant aux seules formations continues présentielles, l'absentéisme a concerné 17 stagiaires absents chacun une fois. Ces absences ont eu lieu pour des actions de formation organisées tant localement (4 absences) qu'en CIF ou ACIF (12 absences) ou au CFP de Noisiel (1 absence).

L'absentéisme est un facteur de coût supplémentaire pour la formation.

Répartition des 17 absents en formation continue présentielle par grade :

Catégorie	Nb d'absents	%
A+	4	23,53 %
A	6	35,3 %
B	5	29,4 %
C	2	11,77 %
Total	17	100 %

4.4 Les préparations et les concours et examens professionnels

4.4.1 Les préparations aux concours internes et examens professionnels

	Nombre d'inscrits aux préparations écrites	Stages présentiels			Galops d'essai organisés localement	Oraux blancs
		Nombre d'inscrits	Préparants assidus ¹	Nombre jours agents	Nombre de jours agents	Nombre de participants
Inspecteur principal 2016						
Inspecteur 2016	2	1	0	5	0,5	0
Inspecteur analyste						
Inspecteur PSE						
Inspecteur examen pro 2016	9	5	5	25	0,5	2
Contrôleur ppal 2015	4	2	0	6	1	0
Contrôleur interne normal 2016	2	1	1	7	0,5	0
Contrôleur interne spécial 2016	7	0	0	0	2,5	0
Contrôleur programmeur						
Technicien géomètre						
Géomètre principal						
Agent administratif						
Total	24	9	6	43	5	2

source : stat FLORE et ONTOMANTICS

Commentaire : préparations effectuées en 2015.

¹ Sont considérés comme préparants assidus ceux qui ont suivi l'intégralité de la préparation présentielle.

4.4.2 *Les résultats des concours internes et examens professionnels*

	Nombre d'inscrits	Nombre d'admissibles	Nombre d'admis sur LP	Nombre d'admis sur LC
Inspecteur principal	4	2	1	
Inspecteur	9	0		
Inspecteur analyste				
Inspecteur PSE				
Inspecteur examen pro	13	0		
Contrôleur ppal	5		0	
Contrôleur 1 ^{ère} classe	15		3	
Contrôleur interne normal	1	0		
Contrôleur interne spécial	5	1	1	
Contrôleur programmeur				
Technicien géomètre				
Géomètre principal				
EP Technicien géomètre				
EP Géomètre				
Agent administratif				
TOTAL	52	3	5	

Source : LORCA et actualités Concours et Examens sur Ulysse national

Commentaire : concours et examens dont l'admission a été connue en 2015.